

ANWB Kamperen Missie, strategie & ontwikkelingen

Presentatie VEKABO bedrijven
Maart 2020



Missie ANWB Kamperen

Het ontwikkelen en continu optimaliseren van producten en diensten om ANWB-leden en niet-leden een uitstekende en persoonlijke kampeerervaring te bieden in elke fase van hun customer journey.

Dat doen we door kampeerders op de juiste momenten in contact te brengen met de ANWB, met elkaar, campings en andere partners en hieraan waarde toe te voegen door relevante informatie en persoonlijk advies te geven.



Doelstellingen

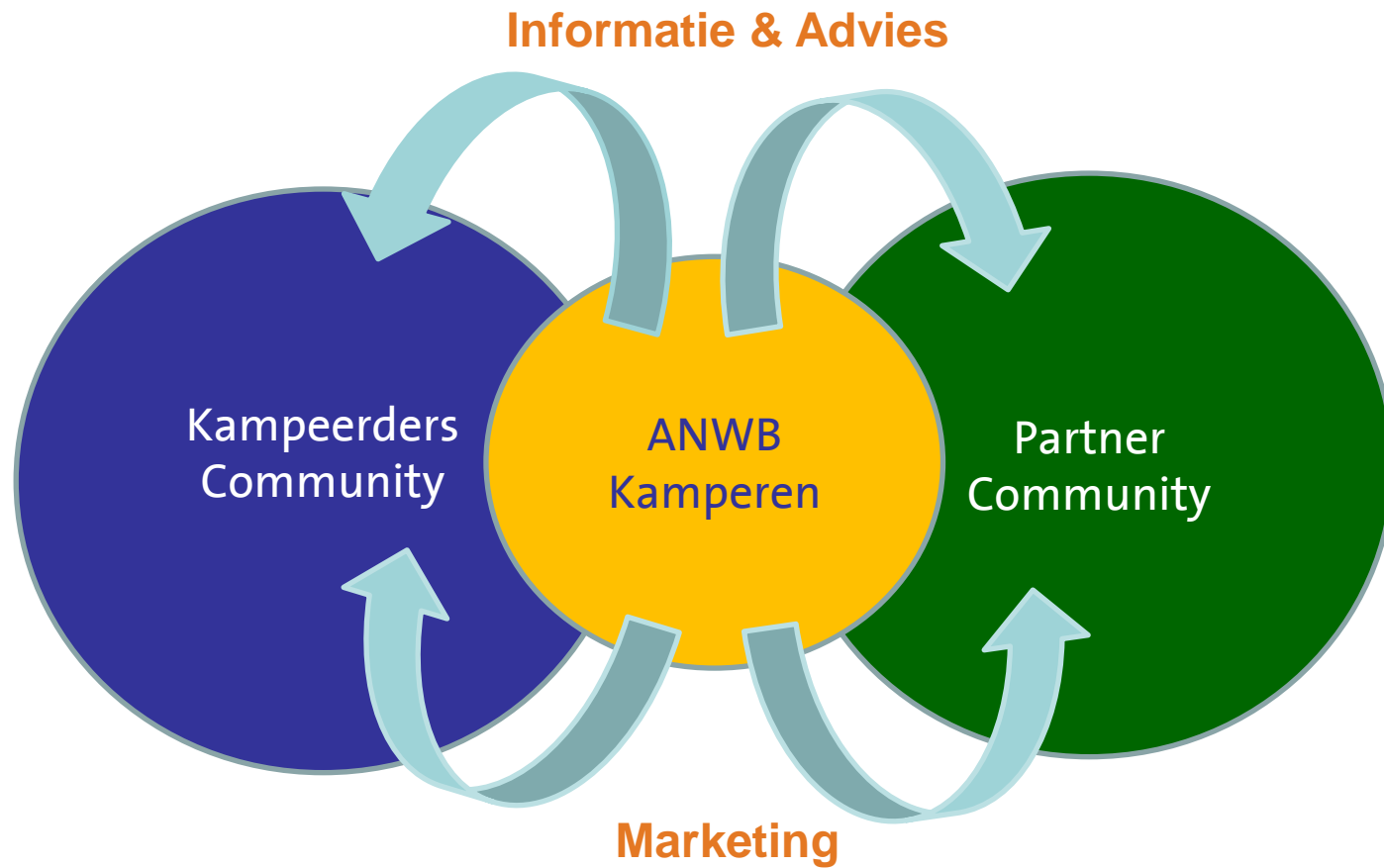
ANWB Kamperen

- Bevestiging van autoriteitspositie van ANWB in kampeermarkt.
- Toename van relevantie van ANWB voor kampeerders
- Kampeerders worden lid van de ANWB door de relevante kampeerproducten
- Toename van productdichtheid onder bestaande kampeerklanten
- Net Promoter Score (NPS) naar 40%
- Behalen van een gezond rendement



Verbinden van Kampeerders met Partners!

ANWB
KAMPEREN



Strategische focus 2019-2022

Onderstaande projecten geven inhoud aan de missie van ANWB Kamperen:

- **Ontwikkeling van ANWB Kampeer community;** nog meer kamperende ANWB leden verbinden met ANWB en de productdichtheid bij bestaande klanten vergroten.
- **Ontwikkeling van ANWB Partner community;** Intensievere relaties met onze binnenlandse en buitenlandse partners door meer waarde toe te voegen aan hun bedrijfsvoering en ze op een gerichte manier in contact te brengen met onze klanten
- **Verdere ontwikkeling Anwbcamping.nl;** Het informatieportaal voor het zoeken, selecteren en boeken van een camping. Ontwikkeling van eigen CMS, nog verfijndere zoekopties, verbeterde boekingstunnel en betere targeting- en marketingmogelijkheden voor campings.
- **Persoonlijke klantbenadering;** Het “op maat” opvolgen van klanten met relevante informatie en advies voor hun kampeervakantie, tevens aanbieden van aanvullende producten en diensten
- **Duurzaam kamperen;** Kamperen promoten als een duurzame vorm van vakantie. Meer informatie en advies over duurzame campings, kamperen met elektrische middelen, CO2 compensatie en keurmerk
- **Branding ANWB Kamperen;** Alle ANWB campingproducten restylen in een direct herkenbare portfolio. En ontwikkeling KCK tot kampeerkampioen



ANWB Camping is the #1 campsite platform providing information and bookings for Dutch Campers.

ANWB
KAMPEREN

6,5 million visits
estimated for 2019

3,5 million unique visits
estimated for 2019

22,2 million page views
estimated for 2019

9.000 campsites live

8.550 campsites inspected

2.300 campsites bookable

35.000 bookings a year

23.700 followers (Facebook icon)

3.000 followers (Instagram icon)

240.000 followers (Email icon)

Connected with 40+ PMS

Integrations for OTA

Unique interface for campsites

- Grootste informatie en advies kampeerplatform in Nederland
- Via anwbcamping kunnen kampeerders ook rechtstreeks bij campings reserveringen maken.
- ANWB spant zich in voor het continue optimaliseren van de informatie voorziening over campings (actuele, geverifieerde en gevalideerde informatie)
- Ontwikkeling platform in het continue volgen van klant- en zoekgedrag en het daardoor creëren van hulpmiddelen voor het zoeken en selecteren van campings.
- Sterke groei in bezoekers (2019 + 27 %), in totaal 6.5 miljoen bezoekers (waarvan 3.5 miljoen uniek) in 2019 dit maakt ons marktleider in Nederland.
- Veel zoekopdrachten Nederland en kleine campings, helaas maar beperkt aantal campings reserveerbaar
- Sterke groei in reserveringen (2019 +15%), naar 34.000 boekingen

Voordeel van boekbaar worden via ANWB

- ✓ Bereik alle Nederlandse Kampeerders
- ✓ 10% commissie op basis van no-cure, no-pay
- ✓ ANWB betaalt de transactiekosten van een iDEAL-betaling
- ✓ Zekerheid van (aan)betaling
- ✓ De camping bepaalt zelf de prijs en beschikbaarheid



Camping Key Europe (CKE) is the most influential camping card in Europe.

ANWB
KAMPEREN

800.000 card holders worldwide

230.000 card holders in The Netherlands

Operating in 23 countries

20 European resellers

6.000 accepting campsites

2.700 discount campsites

Replacement ID

Additional liability insurance

23.700 followers (Facebook)

3.000 followers (Instagram)

240.000 followers (Email)

Better occupation for campsite

Guaranteed identity card

No risk for campsite as guests leave without payment

ANWB Kampeerkart CKE

De voordelen van ANWB Kampeerkart CKE

- ✓ Verlangend agnitiemerkje
- ✓ Korting op campings
- ✓ Gratis 24-uurs service
- ✓ 2018 goudkluis Camping 2018

ANWB Kampeerkart CKE

Als 3 miljoen campers profielen van de voordeelen van ANWB Kampeerkart CKE van Europa profiteren, is het een succesvolle campagne en wordt het de meest gebruikte agnitiemerkje van Europa. ANWB Kampeerkart CKE is de meest gebruikte agnitiemerkje van Europa. ANWB Kampeerkart CKE is de meest gebruikte agnitiemerkje van Europa. ANWB Kampeerkart CKE is de meest gebruikte agnitiemerkje van Europa.

ANWB Kampeerkaart CKE

- Europees product recent overgenomen door ANWB Kamperen (800.000 kaarthouders)
- Abonnementsproduct gericht op beschermen, ontzorgen van en voordeel voor kampeerders.
- CKE is marktleider in Europa
- In Nederland ANWB Kampeerkaart alleen voor ANWB leden (230.000 kaarthouders)
- Binnen CKE abonnement ontvangen de ANWB leden de gids erkende campings
- Met CKE willen we tevens de partner community aan ons binden met relevant bereik en proposities

Voordeel van kosteloze deelname voor campings

Geen risico: Vertrekt de klant zonder te betalen? Dan betaalt CKE in dat geval de rekening. En daarnaast bevat de kaart een aansprakelijkheidsverzekering voor schade ontstaan op de camping door toedoen van de kaarthouder of zijn reisgezelschap.

Vervangend legitimatiebewijs: De kaart bevat alle relevante persoonsgegevens van de kampeerder; u kunt de CKE-kaart veilig accepteren als vervangend legitimatiebewijs.

Een betere bezetting op uw camping: CKE maakt uw camping extra aantrekkelijk in zowel voor-, hoog- als naseizoen als je meedoet met het voordeelprogramma. (een camping is niet verplicht hieraan deel te nemen)

Facts & figures ANWB

ANWB
KAMPENEN

1.4 M

ANWB leden kamperen



230K

ANWB Kampeerkaart houders



55.000

abonnementen KCK Magazine



300.000

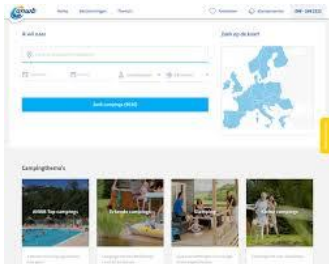
Campinggidsen



Alstublieft,
uw ANWB classificatie
voor 2019!

9.000

Erkende
campings



6.5M

Bezoekers anwbcamping.nl

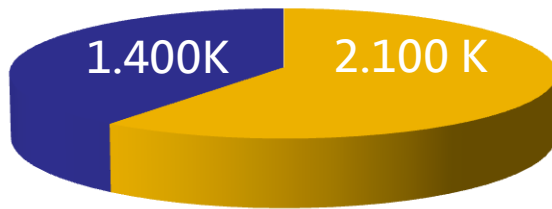


2 M

Bezoerks ANWB.nl/kamperen

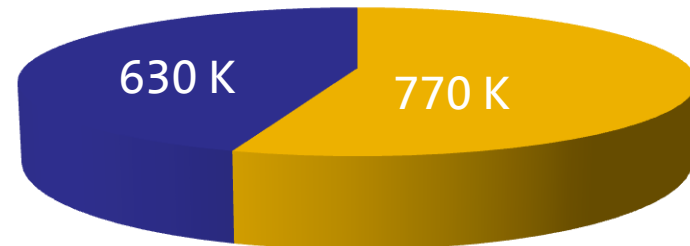
Focus op kamperende ANWB Leden

3.500 K Nederlandse Kampeerders



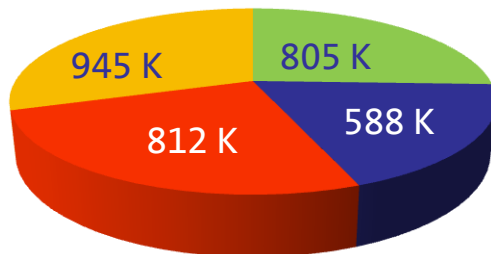
■ Niet leden ■ ANWB Leden

1.400 K kamperende ANWB Leden



■ Bestaand klant ■ Potentiele klant

Kampeer doelgroepen



■ Ondernemende kampeerders ■ Gezinnen met kinderen (0-5 jaar)

■ Gezinnen met kinderen (6-17 jaar) ■ Traditionele Kampeerders



Inspecties, sterren en publicatie

- Jaarlijks inspecteert ANWB ca. 2.000 campings in binnen- en buitenland
- Wij inspecteren elke camping op 105 aspecten en tekenen daarnaast ook aanvullende informatie op (bijvoorbeeld of er laadpalen voor elektrische auto's zijn)
- De onafhankelijke classificatie vanuit ANWB heeft een adviesfunctie en kan de kampeerder helpen bij het maken van zijn keuze
- Tot 2017 werden Kleine campings (t/m 60 plaatsen) wel door ANWB gecontroleerd maar kregen geen sterren
- Zoekvragen op 'kleine camping' en "charme Camping" van bezoekers op anwbcamping blijken zeer populair
- Grote campings kregen wel sterren, kleine campings (tot 2017) niet dat is onduidelijk voor de kampeerder
- Een deel van de kleine campings geeft daarnaast aan behoefte te hebben aan een classificatie, zij willen zich daarmee kunnen onderscheiden van de concurrent.
- In 2018 test gedaan met toepassing van het generieke inspectiemodel en classificatie bij een aantal kleine campings, bleek goed werkbaar.
- Vanaf 2018: inspecteren wij ook kleine campings met het inspectiemodel en krijgen zij ook sterren
- Tot aan eind 2019; 562 kleine campings geïnspecteerd, waarvan 270 campings aangesloten bij Vekabo. De overige 96 vekabo bedrijven proberen we dit jaar te inspecteren.
- Behaalde scores Vekabo campings varieert van 1 t/m 4 sterren

Inspecties, sterren en publicatie

- Campings met relatief weinig voorzieningen kunnen bij kwalitatief goed sanitair, terrein en staanplaatsen tot 4 sterren halen. Een kleine camping kan dus zelden 5 sterren halen. Dat moeten we goed uitleggen aan de consument!
 - ✓ Voor elke camping die wij publiceren via anwbcamping.nl wordt een aparte pagina gemaakt met uitleg en differentiatie van toegewezen sterren per inspectie-onderdeel.
 - ✓ Wij onderzoeken of een aangepast inspectie en of sterrenmodel voor kleine campings in de toekomst wenselijk en haalbaar is.
 - ✓ Aparte omgeving voor kleine campings en thema campings op anwbcamping.nl
- Per 2020 betalen campings ANWB een jaarlijkse bijdrage voor het onderhouden en publiceren van hun informatie op anwbcamping.nl daarvan. Hiervoor krijgt elke deelnemende camping een uitgebreidere set aan informatie en informatiepagina's die de consument nog beter informeren en adviseren en daarenboven bijdrage aan vindbaarheid van de camping op anwbcamping.nl.

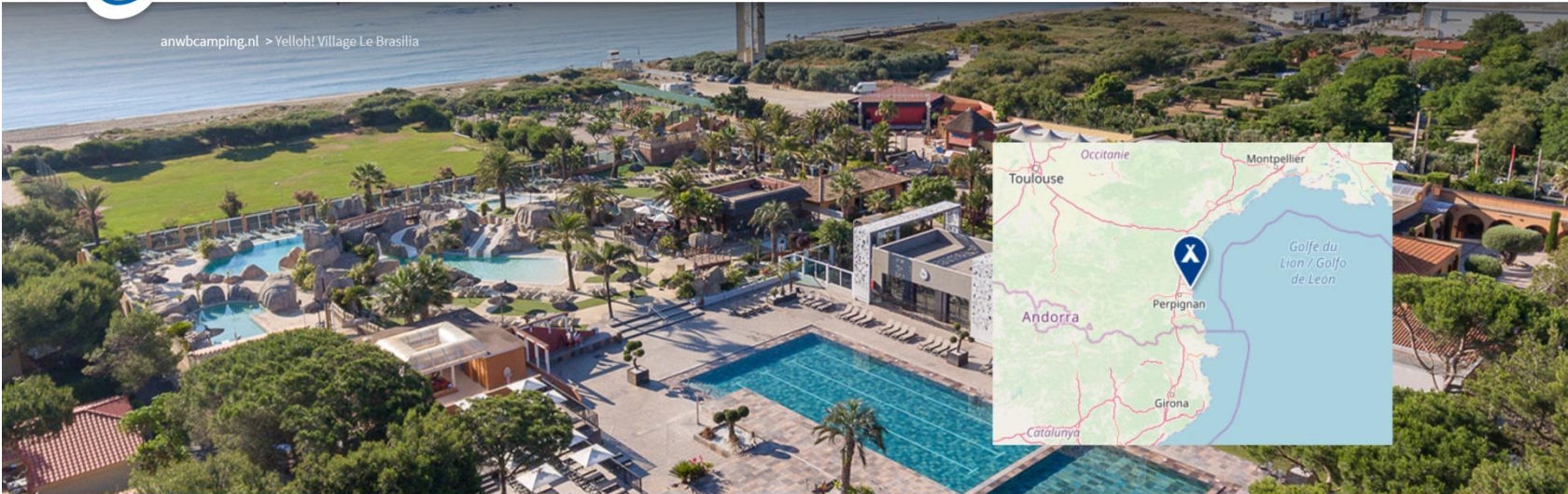


Uitbreiding informatie per camping


[Home](#)
[Bestemmingen](#)
[Thema's](#)

[Klantservice](#)
[088 - 269 2222](#)

anwbcamping.nl > Yelloh! Village Le Brasilia


[Overzicht](#)
[Accommodaties](#)
[Voorzieningen](#)
[Beoordelingen](#)
[Adresgegevens](#)
[Bekijk beschikbaarheid](#)

Yelloh! Village Le Brasilia



De parkachtig aangelegde camping ligt naast de plezierhaven van Canet. De afgebakende staanplaatsen bieden veel privacy. De huuraccommodaties liggen grotendeels apart. Er is een plein met winkels, restaurants en terrassen en een waterpark met glijbanen en aquafitness. Toegang tot de discotheek is gratis. Bij de camping stopt een treintje naar het centrum. Er is een groot zandstrand met stranddouches. In het hoogseizoen is er toezicht.

Bij Camping Le Brasilia geniet je van een heerlijke vakantie aan de Middellandse Zee.

[+ Toon meer](#)

Staanplaats vanaf

€ 168,- per week

Huuraccommodaties vanaf

€ 283,- per week

U kunt betalen met



Uitbreiding informatie per camping

anwbcamping.nl > Yelloh! Village Le Brasilia

Home Bestemmingen Thema's Klantenservice 088 - 269 2222

Overzicht Accommodaties Voorzieningen Beoordelingen Adresgegevens Bekijk beschikbaarheid

Contactinformatie camping

Adres

2 Avenue les Anneaux du Roussillon
66140 Canet-en-Roussillon
Frankrijk

Lat./Long.: 42.7084, 3.0355

Route

De camping ligt 2,5 km ten oosten van Canet-en-Roussillon. A9 (Orange-Perpignan), afrit 41 richting Le Barcarès via de D83. Na ca. 10 km rechts richting Canet via de D81. Na ca. 10 km op rotonde in Canet helemaal rond en dan eerste weg rechts richting 'Zone Technique du Port'. Nog ca. 1 km borden volgen naar de camping.

Lat./Long.: 42,708366; 3,0355

Afrit autosnelweg op 18 km

Afstand vanaf Utrecht: 1344 km

Links

-  Website camping
-  Facebook
-  Instagram

Uitbreiding informatie per camping

anwb

Home Bestemmingen Thema's

Klantenservice 088 - 269 2222

anwbcamping.nl > Yello! Village Le Brasilia

Overzicht Accommodaties Voorzieningen Beoordelingen Adresgegevens Bekijk beschikbaarheid

Accommodaties

Alle accommodaties

Staanplaatsen

Huuraccommodaties

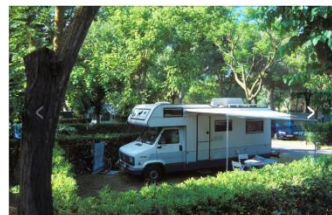
Reisgegevens

vr 01 mei 2020

di 05 mei 2020

4 volwassenen

0 kinderen



**Standplaats ** - 80m² -
elektriciteit 6A - auto op
standplaats**

4 dagen

[Bekijk kalender](#)

vanaf € 152,-

[Meer info](#)

[Beschikbaarheid en prijzen](#)



Standplaats Comfort* - 80m²
(elektriciteit 6A - water) tussen
200 en 400 meter van het strand**

4 dagen

[Bekijk kalender](#)

vanaf € 156,-

[Meer info](#)

[Beschikbaarheid en prijzen](#)



Standplaats Comfort* - 80m²
(elektriciteit 6A - water) op
minder dan 200 meter van het
strand**

4 dagen

[Bekijk kalender](#)

vanaf € 160,-

[Meer info](#)

[Beschikbaarheid en prijzen](#)

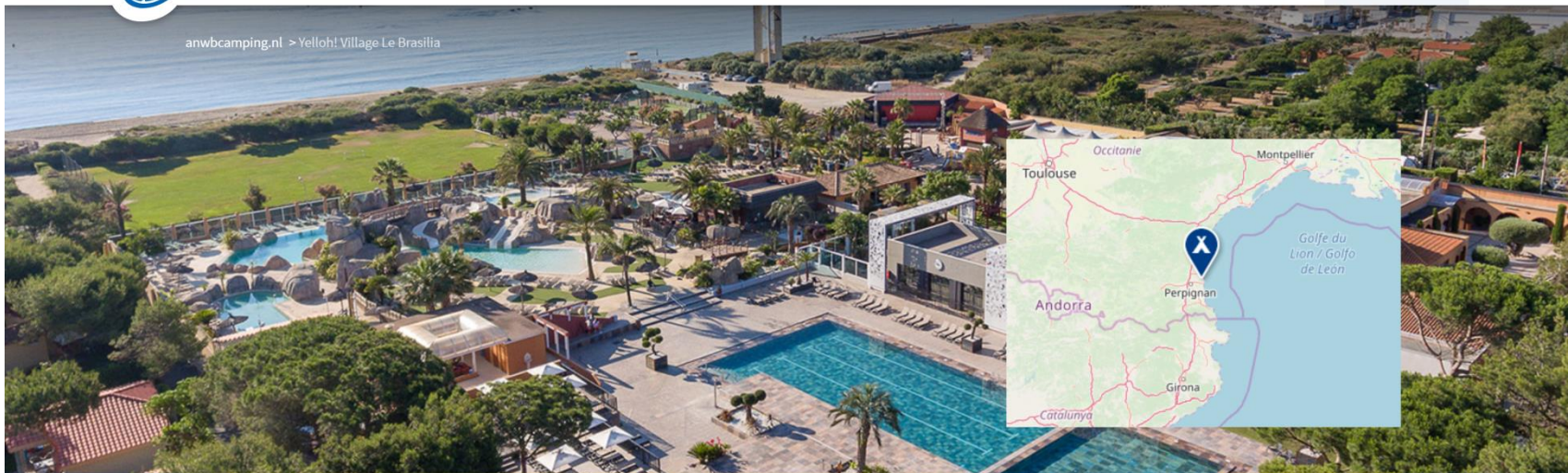
Uitbreiding informatie per camping


[Home](#)
[Bestemmingen](#)
[Thema's](#)

Klantenservice

088 - 269 2222

anwbcamping.nl > Yellohl Village Le Brasilia


[Overzicht](#)
[Accommodaties](#)
[Voorzieningen](#)
[Beoordelingen](#)
[Adresgegevens](#)
[Bekijk beschikbaarheid](#)

Voorzieningen

In het kort

- ✓ Zeer grote camping (697 plaatsen)
- ✓ Ideaal voor families met kinderen
- ✓ Ideaal voor een strandvakantie
- ✓ Aan zee met strand (binnen 50m)
- ✓ Openluchtzwembad & Overdekt zwembad

Algemene informatie

Zeer grote camping (697 plaatsen)

281 huuraccommodaties

416 toeristische staanplaatsen

2 laadpalen elektrische auto

Voor kinderen

Buitenspeeltuin

Animatie voor kleine kinderen (tot 6 jaar)

Animatie voor kinderen (6-12 jaar)

Animatie voor jongeren (12-17 jaar)

Animatie: meer dan 50 uur per week

Animatietaal: Nederlands, Engels

Toeristische staanplaatsen

416 Toeristische plaatsen, waarvan

386 staanplaatsen met watertappunt en -afvoer

416 afgebakende staanplaatsen

416 overige toeristische plaatsen

600 m² (100 - 200 m²) / 100 - 200 m²

Recreatie

Slechtweervoorziening

Fietsverhuur

Discotheek Binnen geluiddicht

Fitness

Multifunctioneel sportterrein

Sauna/stoombad

Voetbalveld

Tennisbaan

(Beach)volleybalveld

Eten & drinken

Brood verkrijgbaar op de camping

Restaurant (dagelijks 100 - 200 m²)



Uitbreiding informatie per camping


[Home](#)
[Bestemmingen](#)
[Thema's](#)
[Klantenservice](#)

088 - 269 2222

anwbcamping.nl > Yelloh! Village Le Brasilia

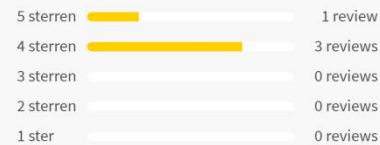

[Overzicht](#)
[Accommodaties](#)
[Voorzieningen](#)
[Beoordelingen](#)
[Adresgegevens](#)
[Bekijk beschikbaarheid](#)

Beoordelingen

Kampeerders reviews

8,4 ★★★★★

Gebaseerd op 4 reviews



Algemeen	★★★★★ 8.5	Services	★★★★★ 8.2
Plaatstype	★★★★★ 8.2	Animatie	★★★★★ 8.5
Hygiëne	★★★★★ 8.7	Zwemplezier	★★★★★ 7.7
Comfort	★★★★★ 8.7	Eetgelegenheid	★★★★★ 7.6
Prijs- / kwaliteitverhouding	★★★★★ 8.7	Activiteiten voor de kinderen	★★★★★ 9.0
Receptie	★★★★★ 9.0	Ecologie / Duurzame Ontwikkeling	★★★★★ 9.0

ANWB score



Totaalscore na ANWB inspectie op de camping

Zwemmen 12.5% van de score

Zwembaden	★★★★★
Zwemmen in natuurwater	★★★★★

Terrein 25% van de score

Staanplaatsen	★★★★★
Indruk terrein	★★★★★



Dank!