



Resultaten gasten-enquête 2019

Juni 2019

[Typ hier]

Inhoudsopgave

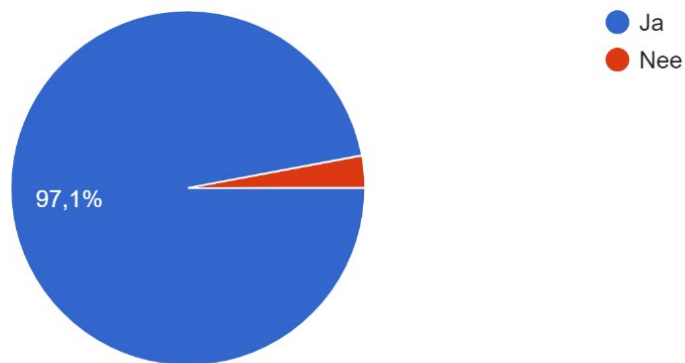
1	VAKANTIE PLATTELAND ALGEMEEN	4
1.1	Heb je in de laatste drie jaar een vakantie doorgebracht op het platteland?	4
1.2	Bij wat voor soort accommodatie was dit? (ga bij meerdere vakanties op het platteland uit van de laatste vakantie)	4
1.3	Was dit bij een camping of accommodatie die is aangesloten bij Vekabo?.....	4
1.4	In welke provincie was deze camping of accommodatie?	5
1.5	Kies je vaker voor een camping of accommodatie die is aangesloten bij Vekabo?	5
2	WAAROM VEKABO	6
2.1	Wat is de reden dat je vaker voor Vekabo campings of accommodaties kiest? (selecteer er maximaal twee).....	6
3	ZOEK EN BOEK PROCES.....	6
3.1	Hoe doe je inspiratie op voor een vakantie op het platteland? (selecteer maximaal 3 opties) 6	
3.2	Welke kenmerken vind je het belangrijkste aan een vakantie op het platteland? (selecteer er maximaal drie)	7
3.3	Hoe oriënteer je je voor een vakantie op het platteland?	7
3.4	Wat vind je het belangrijkste in je zoektocht naar een geschikte camping of accommodatie? (selecteer er maximaal drie).....	8
3.5	Maak je daarbij gebruik van recensies/ervaringen van anderen	8
4	WEBSITE VEKABO	9
4.1	Heb je wel eens een camping of accommodatie gezocht via de website van Vekabo?	9
4.2	Wat zou je graag toegevoegd zien aan de Vekabo website? (selecteer maximaal drie onderdelen).....	9
4.3	Mocht je in de toekomst rechtstreeks kunnen boeken bij een camping of accommodatie op de Vekabo website, zou je daar dan gebruik van maken?.....	10
5	ZOEKEN EN BOEKEN	10
5.1	Hoe boek je bij voorkeur een vakantie bij een plattelandscamping of -accommodatie?	10
5.2	Hoe oriënteer je je op de omgeving en activiteiten tijdens je verblijf?	11
5.3	Op wat voor een manier heb je voor je verblijf het liefst contact met de camping of accommodatie?.....	11
5.4	Maak je tijdens je verblijf gebruik van agrarische activiteiten die worden georganiseerd bij de accommodatie? Zoals bijvoorbeeld dieren verzorgen of fruit plukken.	12
6	RECENSIES	12
6.1	Geef je wel eens een recensie of beoordeling na je verblijf aan een accommodatie? (meerdere antwoorden mogelijk)	12
6.2	Wanneer zou je (sneller) een online recensie achter laten over de accommodatie?	13
6.3	Heb je nog opmerkingen of tips voor Vekabo?.....	13

7	OVER DE RESPONDENT.....	13
7.1	Wat is je leeftijd?.....	13
7.2	In welke provincie woon je?	14
7.3	Wat is je geslacht?.....	14
	BIJLAGE 1: Opmerkingen (vraag 6.3)	15

1 VAKANTIE PLATTELAND ALGEMEEN

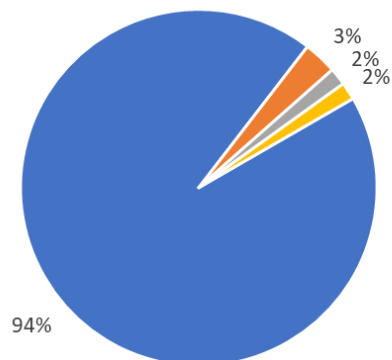
1.1 Heb je in de laatste drie jaar een vakantie doorgebracht op het platteland?

713 antwoorden



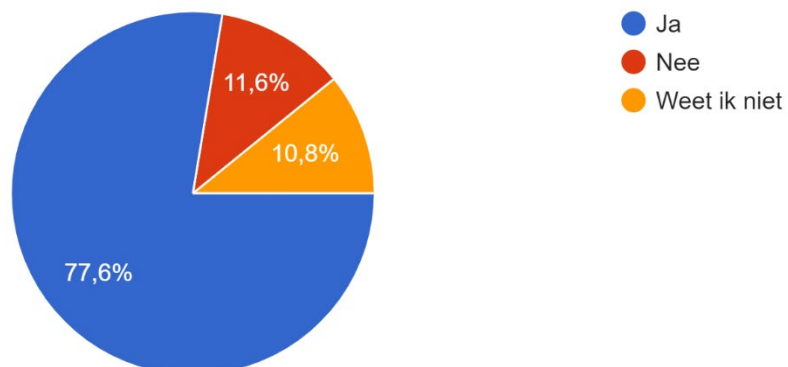
1.2 Bij wat voor soort accommodatie was dit?

(ga bij meerdere vakanties op het platteland uit van de laatste vakantie)

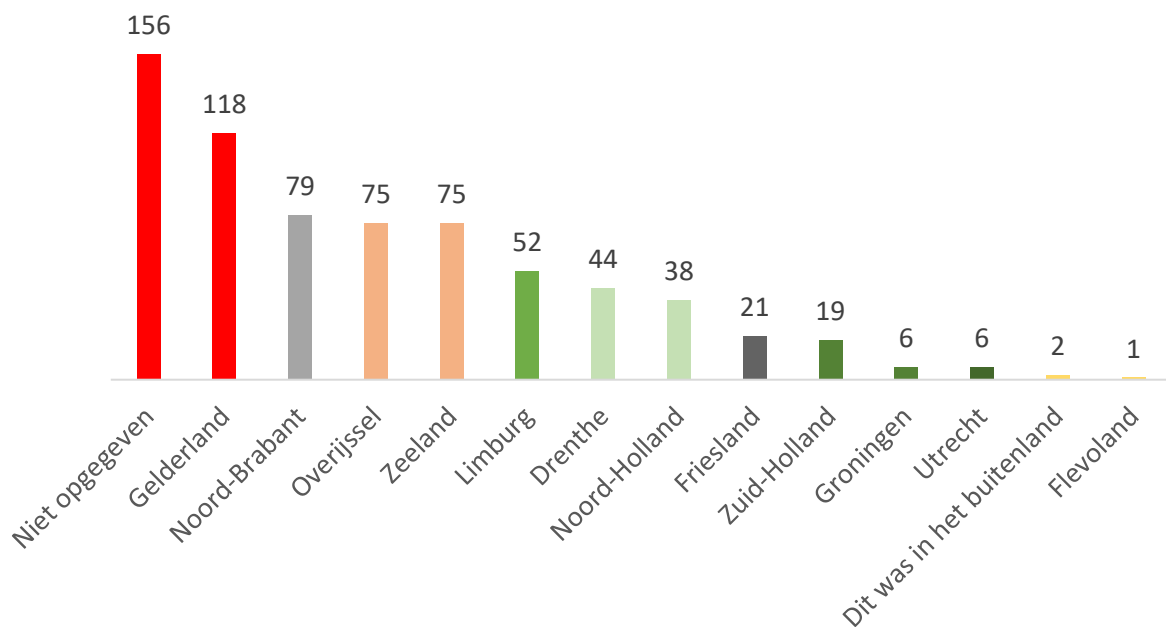


■ Kleine camping ■ Vakantiehuis ■ Overig ■ Bed & Breakfast

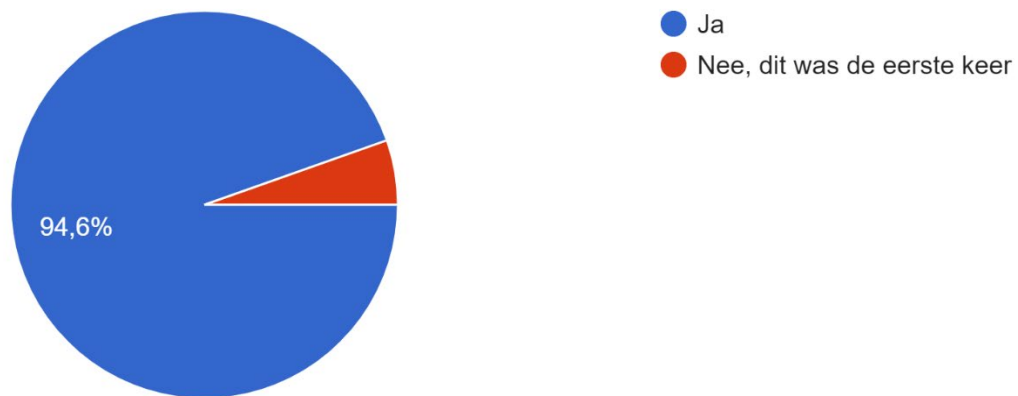
1.3 Was dit bij een camping of accommodatie die is aangesloten bij Vekabo?



1.4 In welke provincie was deze camping of accommodatie?

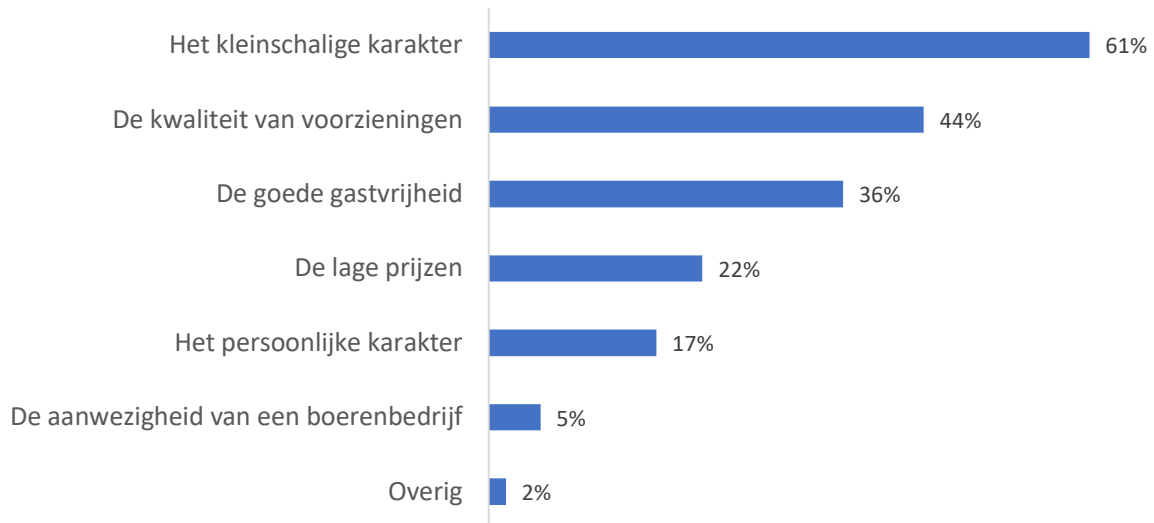


1.5 Kies je vaker voor een camping of accommodatie die is aangesloten bij Vekabo?



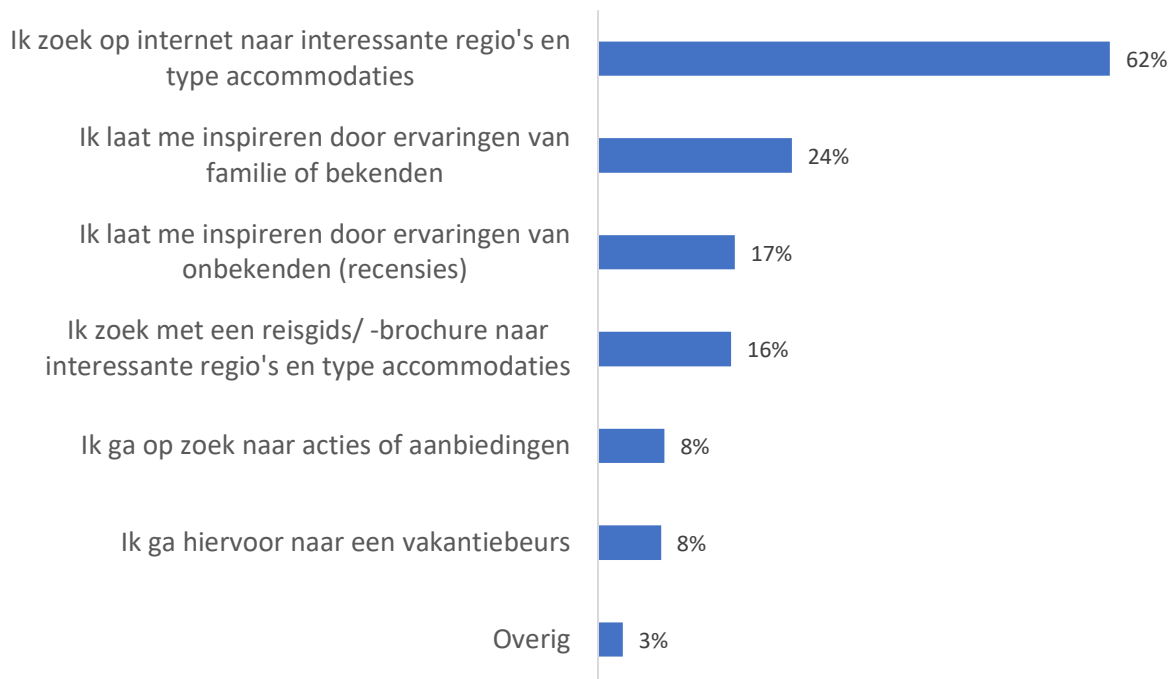
2 WAAROM VEKABO

2.1 Wat is de reden dat je vaker voor Vekabo campings of accommodaties kiest? (selecteer er maximaal twee)

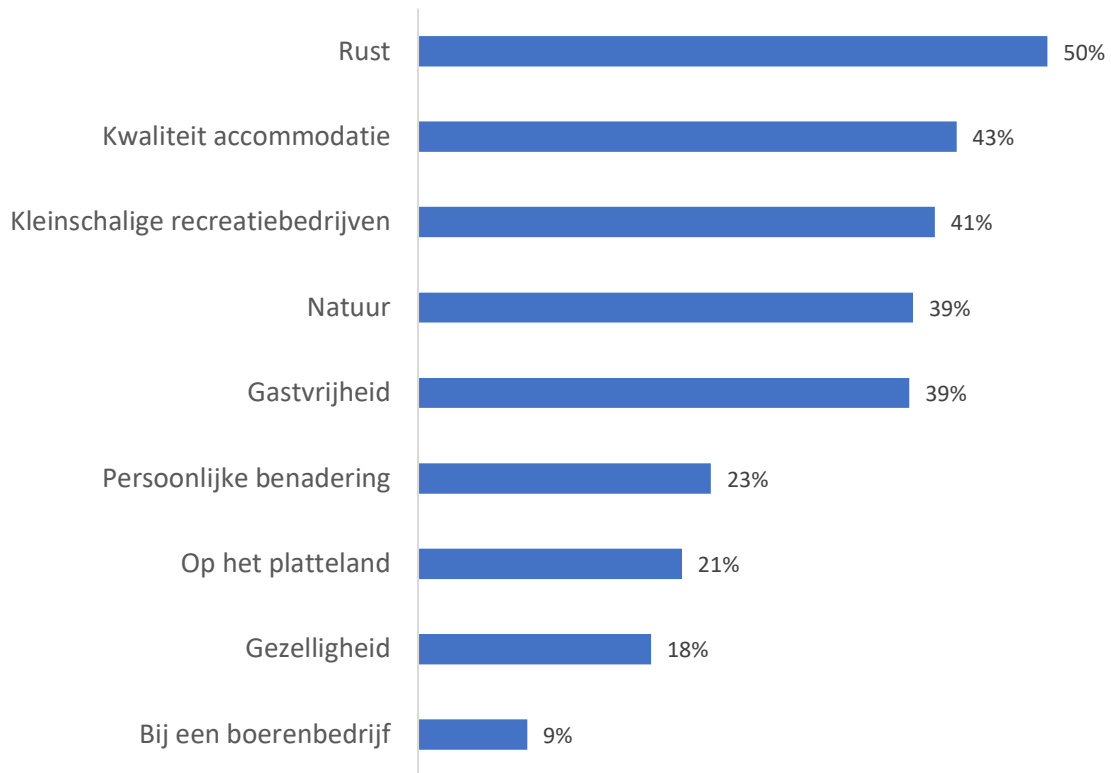


3 ZOEK EN BOEK PROCES

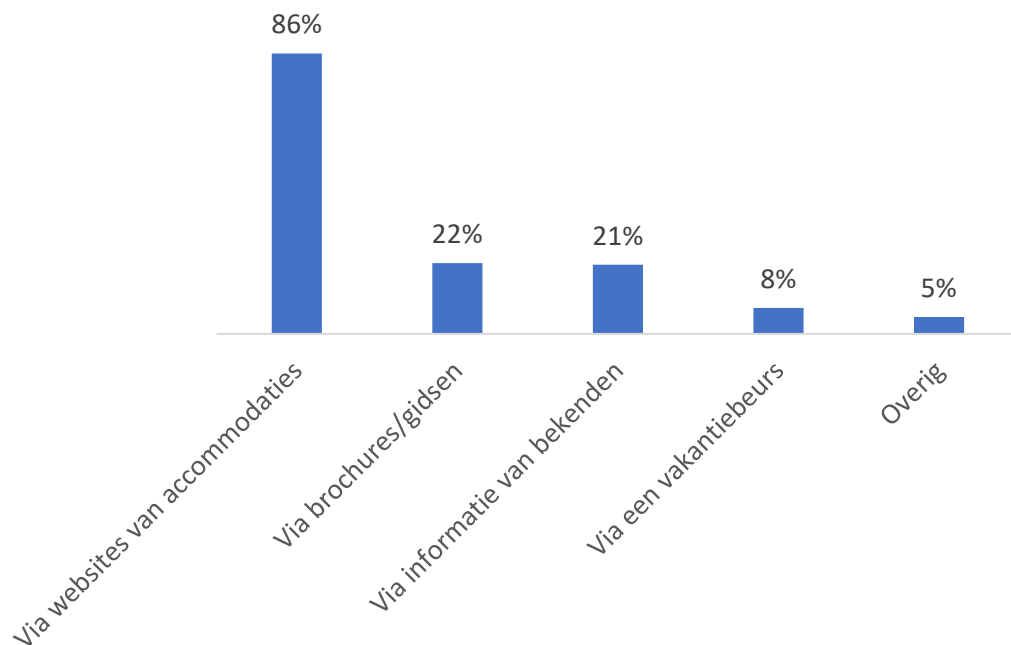
3.1 Hoe doe je inspiratie op voor een vakantie op het platteland? (selecteer maximaal 3 opties)



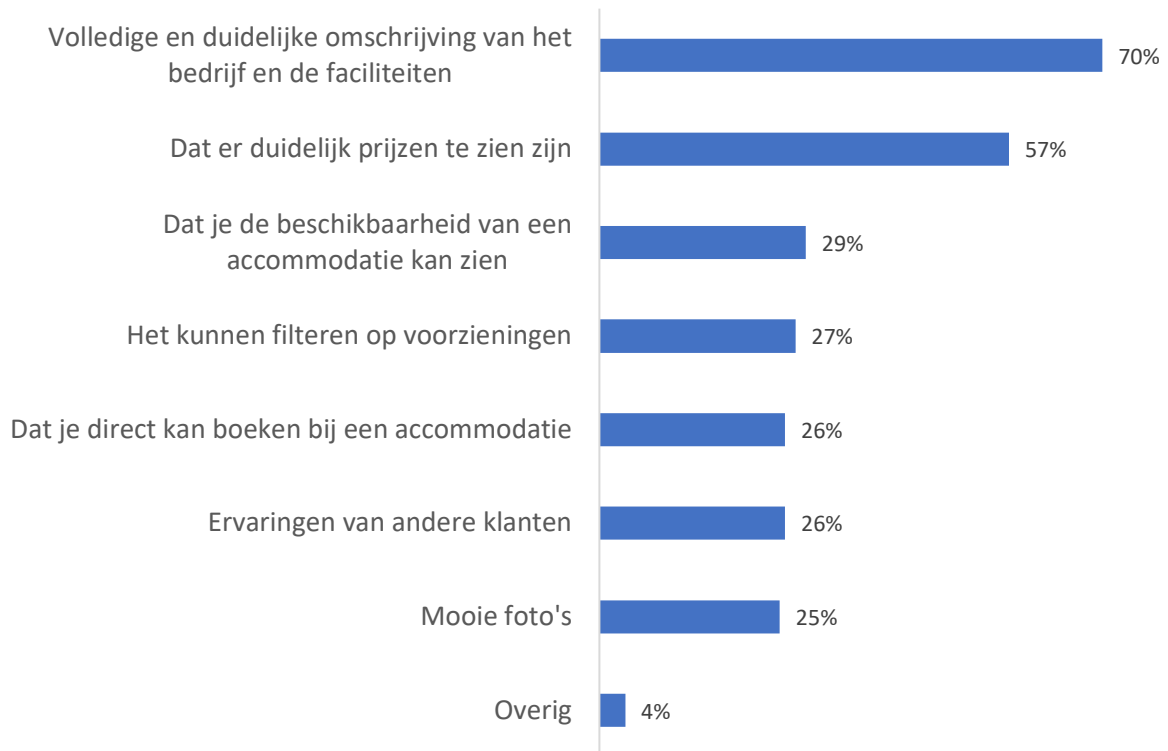
3.2 Welke kenmerken vind je het belangrijkste aan een vakantie op het platteland?
(selecteer er maximaal drie)



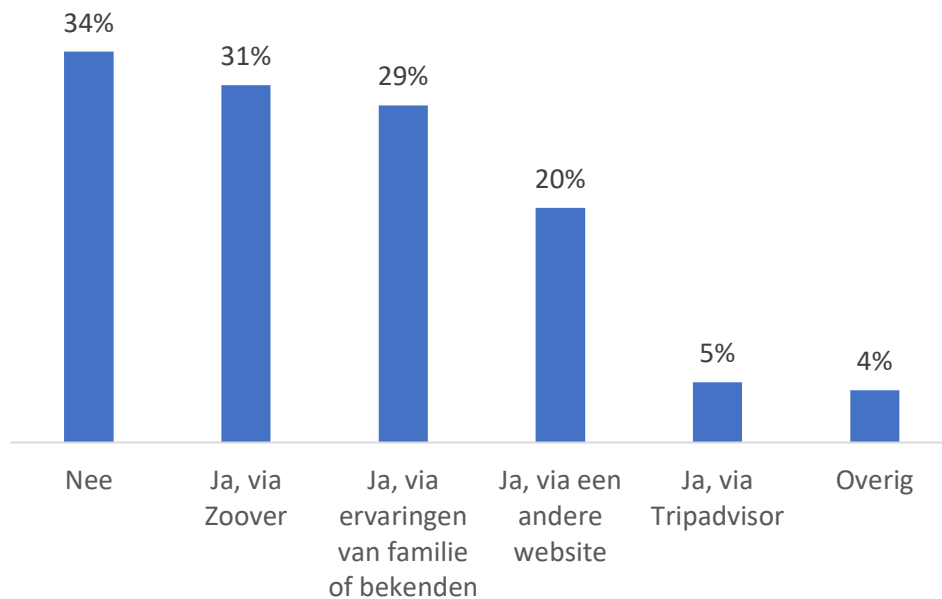
3.3 Hoe oriënteer je je voor een vakantie op het platteland?



3.4 Wat vind je het belangrijkste in je zoektocht naar een geschikte camping of accommodatie? (selecteer er maximaal drie)

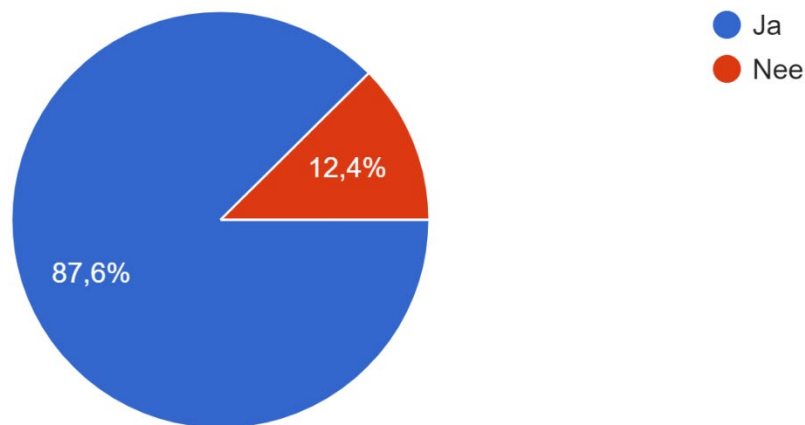


3.5 Maak je daarbij gebruik van recensies/ervaringen van anderen

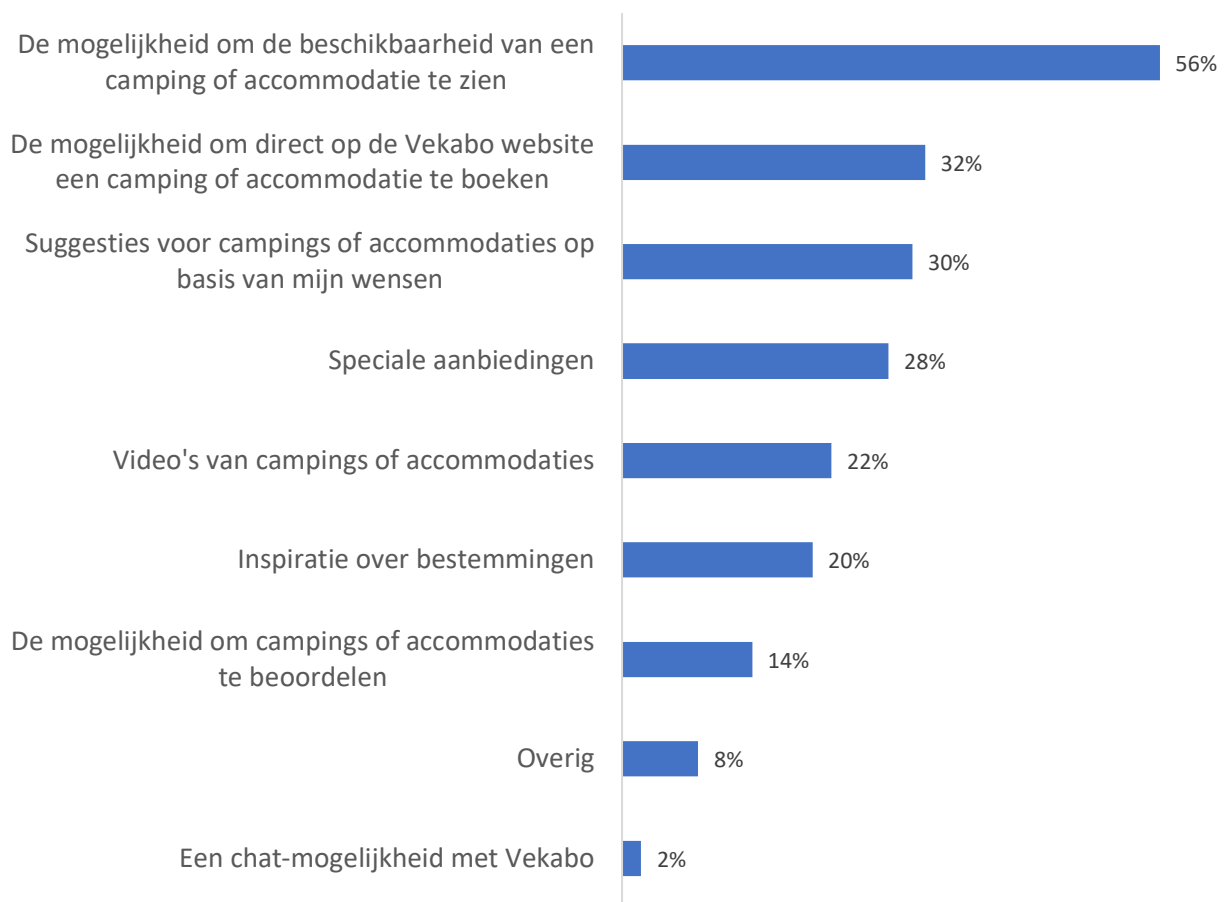


4 WEBSITE VEKABO

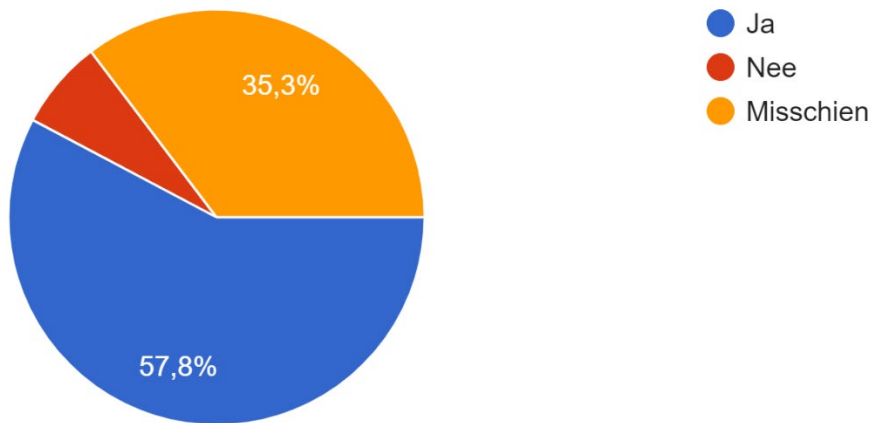
4.1 Heb je wel eens een camping of accommodatie gezocht via de website van Vekabo?



4.2 Wat zou je graag toegevoegd zien aan de Vekabo website? (selecteer maximaal drie onderdelen)

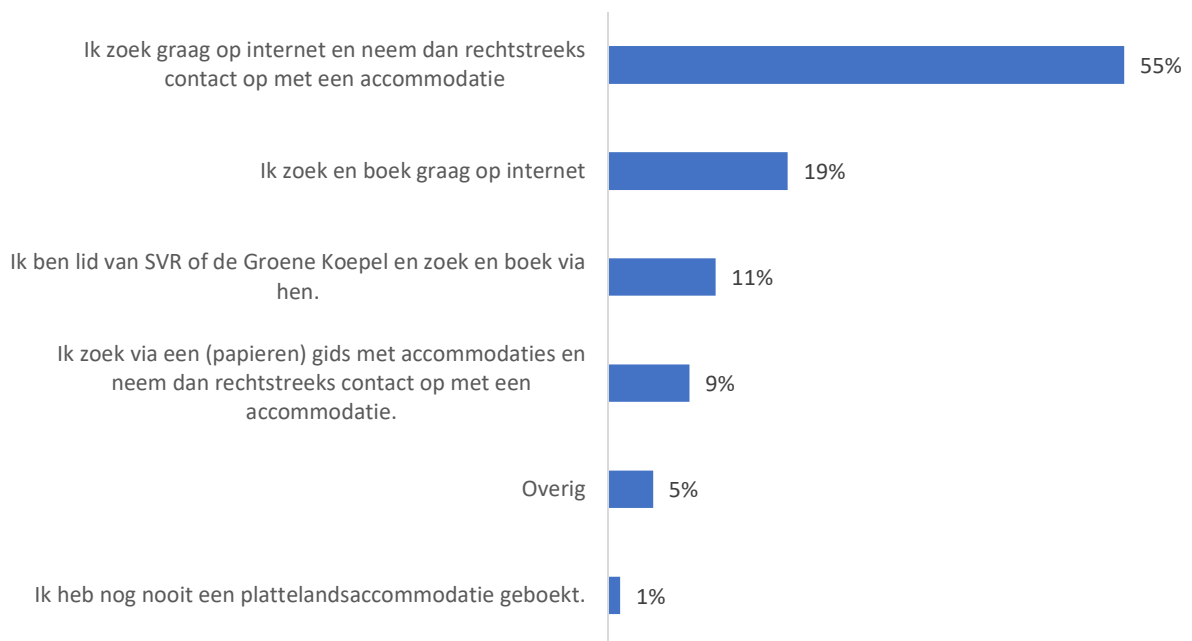


4.3 Mocht je in de toekomst rechtstreeks kunnen boeken bij een camping of accommodatie op de Vekabo website, zou je daar dan gebruik van maken?

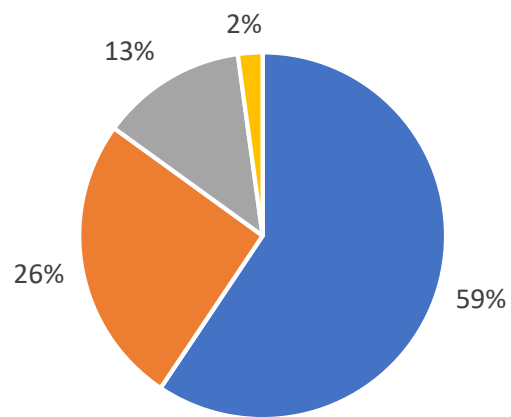


5 ZOEKEN EN BOEKEN

5.1 Hoe boek je bij voorkeur een vakantie bij een plattelandscamping of -accommodatie?

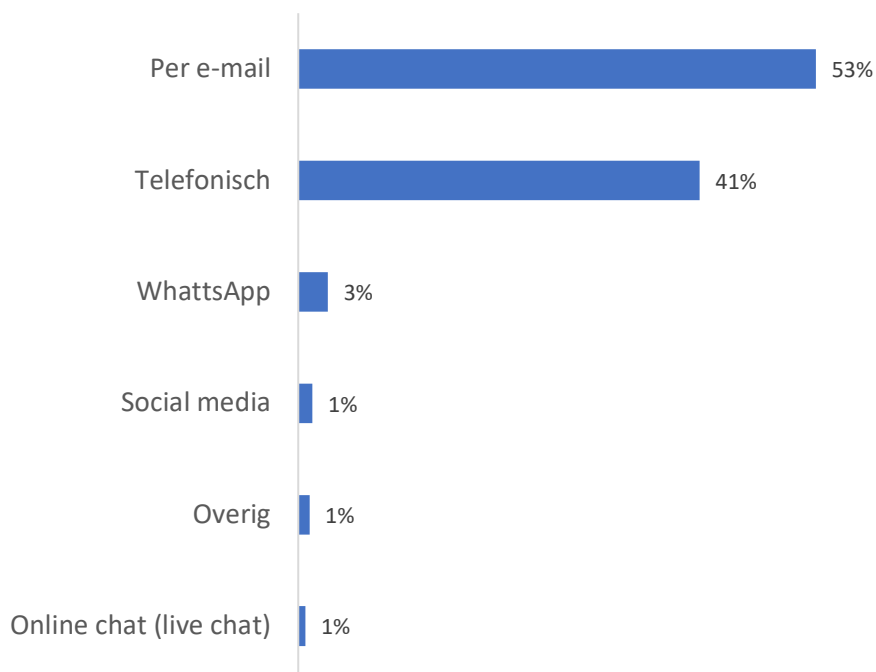


5.2 Hoe oriënteer je je op de omgeving en activiteiten tijdens je verblijf?

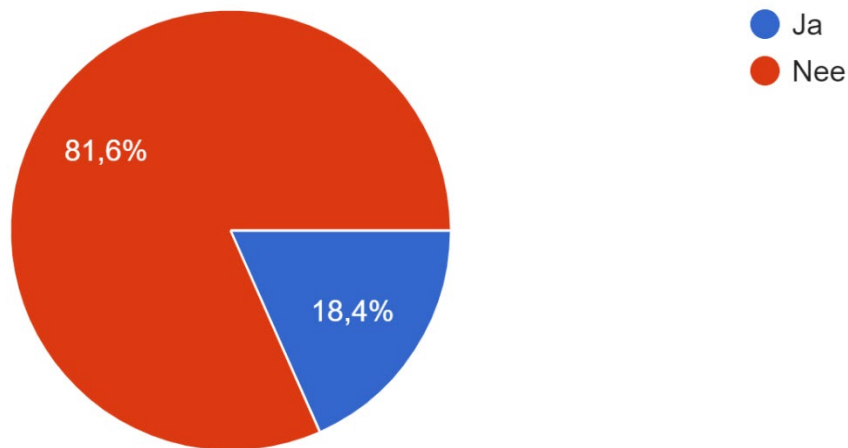


- Dat doe ik vooraf, bijvoorbeeld via internet of brochures
- Dat doe ik tijdens mijn verblijf
- Niet, ik kijk wel wat op mijn pad komt.
- Overig

5.3 Op wat voor een manier heb je voor je verblijf het liefst contact met de camping of accommodatie?

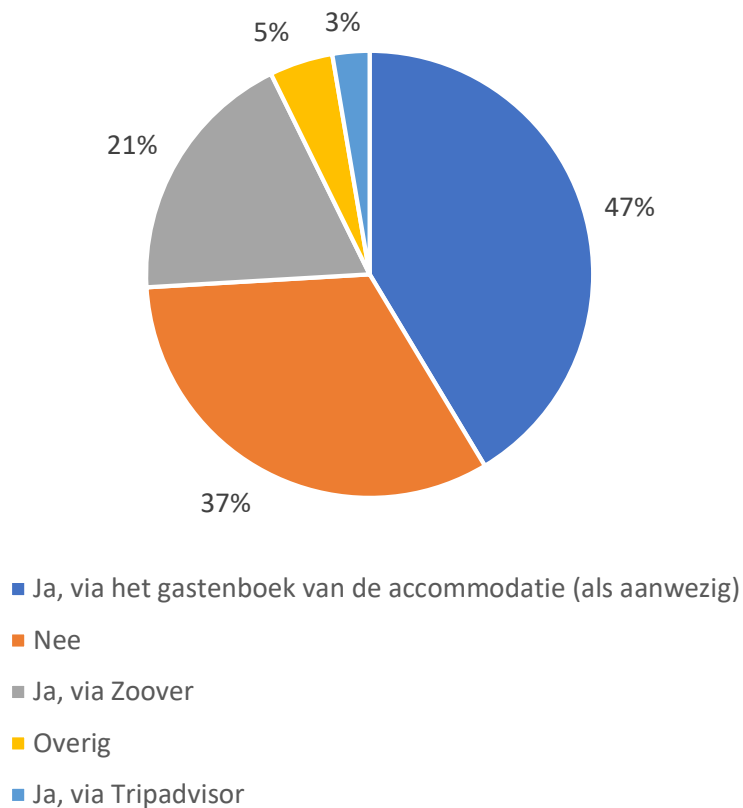


5.4 Maak je tijdens je verblijf gebruik van agrarische activiteiten die worden georganiseerd bij de accommodatie? Zoals bijvoorbeeld dieren verzorgen of fruit plukken.

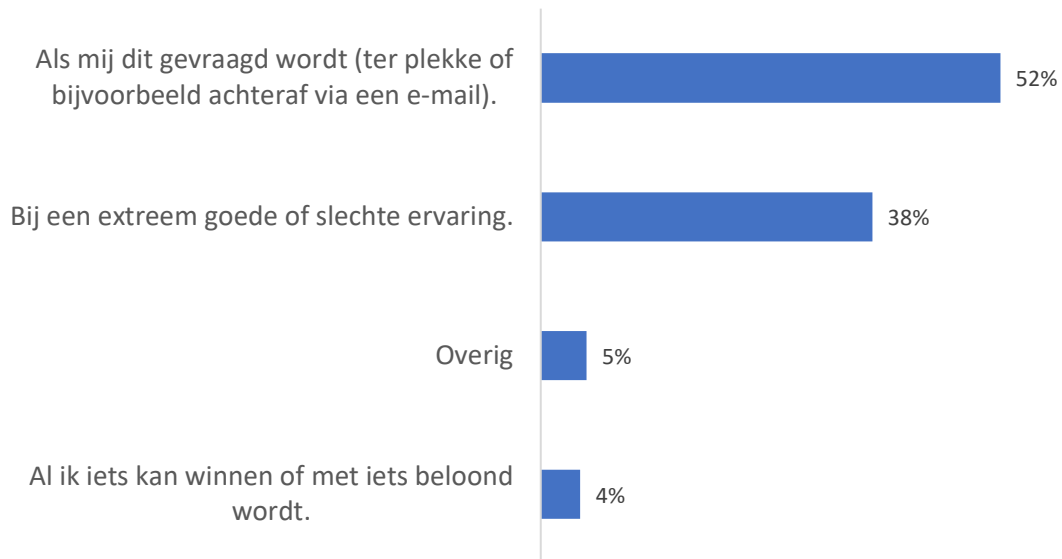


6 RECENSIES

6.1 Geef je wel eens een recensie of beoordeling na je verblijf aan een accommodatie? (meerdere antwoorden mogelijk)



6.2 Wanneer zou je (sneller) een online recensie achter laten over de accommodatie?

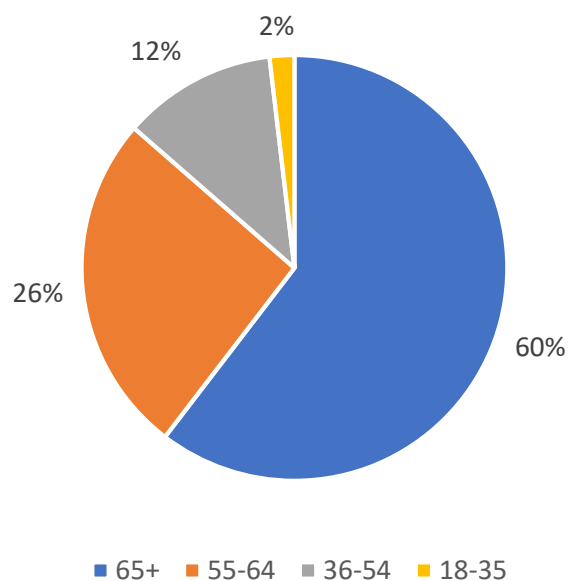


6.3 Heb je nog opmerkingen of tips voor Vekabo?

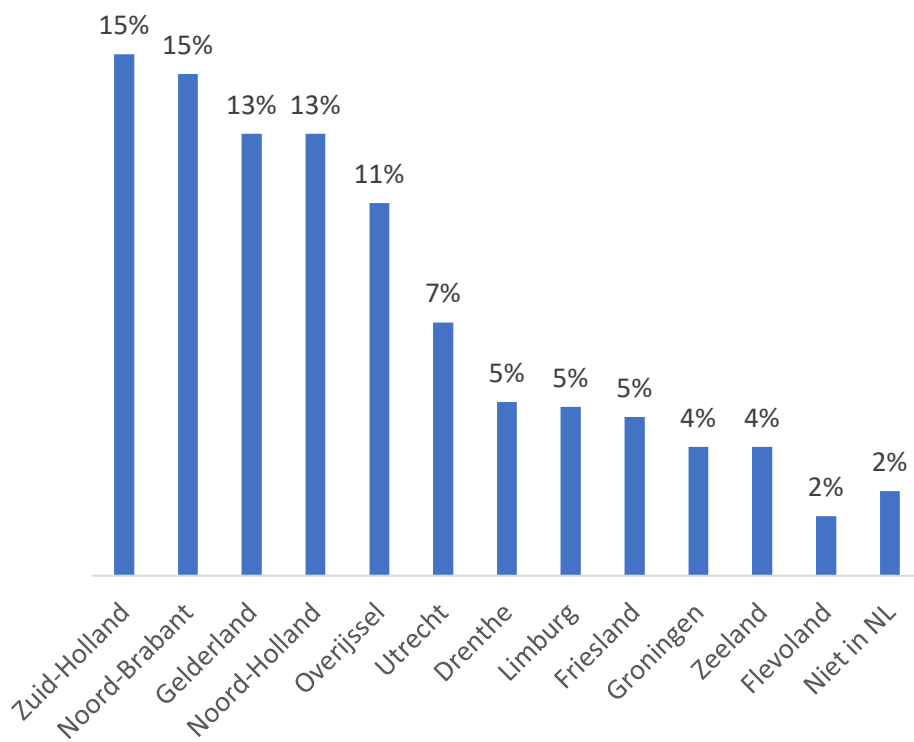
Zie bijlage 1

7 OVER DE RESPONDENT

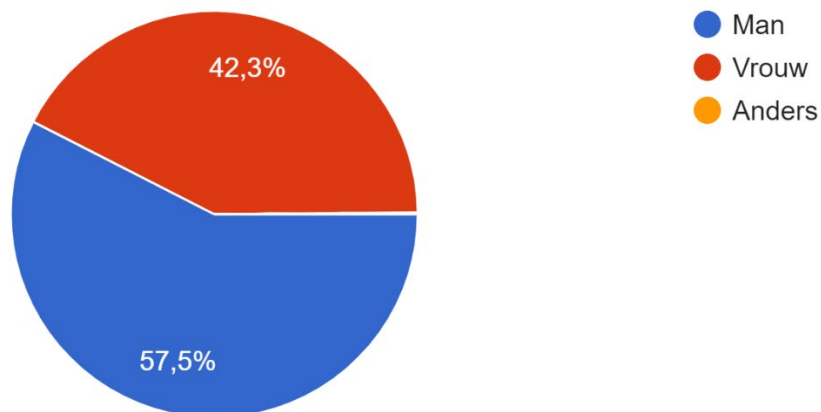
7.1 Wat is je leeftijd?



7.2 In welke provincie woon je?



7.3 Wat is je geslacht?



BIJLAGE 1: Opmerkingen (vraag 6.3)

- Meer adressen in het buitenland
- Vorige website vond ik persoonlijk overzichtelijker
- Duidelijke communicatie en af en toe eens een mail sturen met een actie aanbieding van een Vekabo Camping, dan kom je nog eens onverwacht op een andere plaats.
- Ben tevreden over de manier waarop Vekabocamping zich presenteren. Zou graag zien dat de toeristenbelasting wordt vermeld. Begrijp best dat door wijziging niet altijd up to date is. Je zou de bedragen bv 1 x per 3 jaar kunnen herzien. Tussen haakjes het jaar dat het bedrag is vermeld. Je wordt soms verrast door de hoge toeristenbelasting. Moet transparant zijn.
- Nee hoor, prima en duidelijke gids voor het zoeken naar gewenst accomodatie
- Jammer dat boek met campings niet te verkrijgen is
- bestaat er ook een papieren gids en zo ja hoe kom ik daaraan?
- Jetix altijd goed bij jullie
- Nee, ik vindt het een vekabo een goede organisatie...
- Nee ik ben tevreden zoals het is.
- Een beetje een starre houding. SVR is minder star en (klant) vriendelijker.
- Vekabo campings hebben onze voorkeur, zeker binnen Nederland. In het buitenland zoeken we eerst in het kleine camping boek van de ANWB.
- Nee ben tevreden met Wat ik zoek
- Zo door gaan. Wij hebben zeer goede ervaringen met vekabo!
- Aangeven : miva sanitair duidelijk omschrijven (bv. Zitgelegenheid, toilet afneembare doucheknop, wandbeugels en voldoende ophanghaken in doucheruimte ') en voetpad naar sanitair goed beloopbaar voor mensen slecht ter been
- op een plattegrond kunnen boeken is nog mooier. Dan weet je meer over de ligging. Graag ook een drone filmpje van de camping. Dat geeft een beter inzicht op de ligging
- Een betere internet verbinding duidelijke stroom AP hoeveelheid 6. AP is niet meer van deze tijd
- Ik boek alleen bij Vekabo aangeloten campings, omdat ik hier gewoon goede ervaring mee heb.
- Wij gaan al 5 jaar naar VEKABO Campings om dat het goed bevalt.
- Veel informatie website zetten
- Graag de tarieven wat matigen zoals bij de svr campingd
- Heb in het verleden alsnog een campingsplaats gevonden (last minute) via jullie site. Bravo. Jullie denken mee en doen je best.
- Steekproef gewijs controleren op wat de campings beloven, voorbeeld is het gebruik van slecht weer accommodatie en er dan een horecagelegenheid van maken met verplichte drank kopen.
- nee het is prima
- Graag de vakantie gids terug, met de adressen van de campings
- Irritant dat je niet aan deze enquête met een aantrekkelijke prijs mee kan doen als je geen vekabogast bent.
Hou het voor toekomstige gasten ook leuk!
- Ik neem me petje af voor jullie. De website ziet er goed uit. Is duidelijk dus we komen vaak op de website. Complimenten voor de mensen achter de schermen en dat zeg ik niet om te slijmen maar omdat het voor ons een vaststaand feit is. Dank jullie wel
- Misschien meer parters in het buitenland. Daar vind ik nog wat weinig keus
- filteren op campings met verharde plaatsen
- Het is áltijd goed

- Nee over het algemeen zeer tevreden
- Vinden het heerlijk verblijven bij kleinschalige accommodaties
- Meer foto's over de accommodatie, beschikbaarheid zichtbaar maken
- Ja de VEKABO campings zijn meestal top kwaliteit.
- Zorg dat de juiste prijzen vermeld staan in boekje volgens het vekabo reglement voor deelnemende bedrijven
- wij vinden jullie campings prima en vooral gastvrij. Top.
- Zorg ervoor, dat de kwaliteit, die nu bijzonder is, dat ook blijft. Vekabo = Kwaliteit
- er zou meer gecontroleerd moeten worden. 25 plaatsen met 2 wc 2 douche 2 wasbakken en 1 hokje om je te wassen ipv douchen. dus alles gebeurd in 1 kleine ruimte. wc, kindferen wassen, groenten spoelen, tanden poetsen enz allemaal in dezelfde wasbakken. is niet meer van deze tijd dacht ik zo. maarja tis wel gezellig en in de regio waar ik werk.
- Mis de papieren gids... als campers lastig onderweg online te zoeken...
- Nee, ik heb geen opmerkingen of tips. Vekabo is goed bezig!
- Doe zo verder !!!!
- Ik ben een beginner bij de club. Moet nog ervaring opdoen.
- Zeer klantvriendelijk bij het vinden van een last minute kampeerplaats.
- Nee ben eigenlijk zeer tevreden.
- Vekabo: Gezellige kleine goed verzorgde campings
- Blijf zo door gaan
- Op dit moment weet ik het niet
- Ik mis wel de papieren gids. Heb er het gevraagde geld voor over,
- Keer in Zeeland veel te veel betaald ,en zonder betalings ontvangst. Vinden vekabo veel duurder dan SVR
- Verhuur van caravan etc . duidelijker vermelden
- Ga zo door! Misschien wat meer campings in Duitsland aan de Nederlandse Belgische kant
- Waarom sommige campings veel geld vragen voor het verblijf van een hond terwijl er geen voorzieningen zoals bijv. hondendouche uitlaat plek enz. enz. Als je liever geen honden heb zet dit er gewoon bij maar vraag geen 5 euro voor 1 hond per overnachting te belachelijk voor woorden.
- Zeer tevreden campinggast
- Contactgegevens en plaats duidelijk vindbaar
- Nee prima zoo
- Geen tips, blijf de kleine campings promoten en de campinghouders stimuleren in een "groene" bedrijfsvoering.
- Blijf de kleine campings promoten. Dring bij de campinghouders aan op een "groene" bedrijfsvoering.
- ben tevreden zoals ik het nu ook doe
- Hou het lekker simpel
- duidelijker aangeven of er groepsaccommodaties zijn. Want daar gaan wij niet naar toe (overlast)
- Heb geen opmerkingen voor Vekabo ,het is goed zo.
- Het zou fijn zijn als de muntjes voor warm water en douchen tot het verleden behoren. Tevens 1 prijs, dus elektrisch en toeristenbelasting enz, niet apart berekenen
- Altijd schone toiletten en vriendelijke gastheer en vrouw
- Sinds jullie enkele jaren geleden je website vernieuwd hebben, ga ik nog zelden naar een Vekabo camping. Jullie website is onoverzichtelijk. Ik heb dit al eens aan jullie doorgegeven maar er werkt bij jullie niemand meer die weet hoe de oude website er uit zag.

- Doorgaan op de reeds ingeslagen weg
- Foto's van sommige zijn soms erg slecht van kwaliteit of de inhoud is niet relevant. Liever een paar duidelijke over het terrein, accommodatie dan 20 sfeerimpressies.
- Gezien onze ervaringen, over het algemeen keurige campings met een goede sfeer. 😊 😊
- Boerderijcamping is TOP
- Maak de tarieven niet te hoog. In het voor- en naseizoen maken wij steeds vaker gebruik van de ACSI-CC kaart. (Bijna) net zo duur per nacht maar met meer faciliteiten en dan ook erg rustig.
- De ingeslagen weg volgen
- We hebben het altijd goed naar ons zin ,zo doorgaan.
- vooral zo doorgaan
- Denk om de prijzend deze zijn soms hoger bij vekabo dande campings, Bestuur moet actie ondernemen dit reeds eerder gemeldmaar geen verbetering.
- Er zit veel prijs verschil tussen ver en vekabo, waarom? En goede goede WiFi is een pre.
- Toegankelijkheid van het zoeken makkelijker maken. Overzicht kaart Nederland waar je op kan zoeken.
Zoals de laatst verstuurde mail
- Een landkaart met alle plaatsen waar een vekabo camping aanwezig is.
- Gewoon doorgaan
- Prima orgamnisatie
- Nee, ik ga graag naar Vekabo en kijk ook op Google Earth
- prima boekje, goede website
- Ik had tot vorig jaar nog niet van jullie gehoord. Misschien nog meer naamsbekendheid vergaren..
- Ik had tot vorig jaar nog niet van jullie gehoord. Misschien nog meer naamsbekendheid vergaren..
- Ik zou graag een duidelijke campinglijst op internet willen zien van aangesloten campings
- Ja ,het is wel jammer dat iedereen overdag gaat fietsen en dat de gezelligheid die we overdag hadden vrijwel verdwenen is ,je leerde elkaar beter kennen ,maar het is zo, fietsen doen ze graag ,en onderweg beleef je ook mooie momenten!
- Kijk wat bij je wensen past
- graag boekje met adressen van campings
- Tegemoet komen aan veilig voelen single vrouwen, die willen kamperen. Vermelding ?
- Ja vind het jammer dat de papieren gids niet meer beschikbaar blijft toch nog altijd tastbaar en gezelliger als Sleen internet
- nee, ik vind het top campings over het algemeen
- duidelijkheid over afstand tot een stad
- Ook een papieren landkaart van de campings in het buitenland.
- Mogelijkheid voor recensie te plaatsen op site vekabo! Ik heb n camper en sinds kort ook wel bij n jachthaven gestaan. Hopelijk komen er ook meerdere op jullie site! Verder perfecte app en nog gratis ook, ga zo door!
- Prima ervaringen
- Nee hoor, gewoon super tevreden. A.s. Dinsdag vertrekken we weer naar een Vekabo camping
- Eigenlijk geen opmerkingen. Wel vind ik de site van Vekabo erg overzichtelijk en prettig in het zoeken
- een lidmaatschapsnummer-of pas bij incheck camping ipv vertoon gids
- Zoals reeds aangegeven: een app van Vekabo accomodaties
- Goede Campinggids

- Nog niet zoveel ervaring ermee. Maar vorig jaar is het mij goed befallen. heb toen gelijk een gids gekocht en daar kijk ik regelmatig in.
- Maak jullie nog meer bekend.
- Doorgaan zoals het nu gaat
- Weer een papieren gids uitgeven
- Geen ben tevreden over de website
- ik ga met de camper op vakantie....dus er is altijd wel ergens plaats.
- overzicht van nederland
- Vermeld altijd de afmeting van de plaats
- Vekabo goede informatie ,dank U
- Niet te veel veranderen aan het vertrouwde concept
- Goede controles uitvoeren zodat de campings aan de eisen blijven voldoen.
- Peter de Vries
- niet veel vekabo campings hebben 12 ampère, dat zouden er best wat meer mogen worden
- Zorgen dat jullie campings beter vindbaar zijn zonder specifiek naar een Vekabo te zoeken, maar bijv. als je naar een kleine camping zoekt
- Mensen die slechte been zijn, zijn er ook winkelcentrum dichtbij de camping?
- Controle op hygiënische omstandigheden
- Ben overgestapt van caravan naar camper en dit wordt niet altijd weergegeven dat campers welkom zijn!
- Vooral vermelden of er nog sprake is van agrarische activiteit.
- alle mogelijkheden zichtbaar op kaart op internet
- Opzetten, inrichten van een app
- Meer campings op de site
- Veel Meer foto's hoe caravans en tenten staan op de camping en niet van koeien en kippen etc. Dat weet ik wel. En de regel als ik langs rijd en ik zie een Vekabo vlag dan zou ik altijd willen rondkijken op de camping om te zien hoe het er is.
- Ga, zo door! Wij verblijven graag op vekabo locaties omdat de camping/sanitair altijd goed verzorgd zijn bij alle vekabo campings waar we komen.
- ja ga als vekabo zelf meer op internet en huur hier iemand in die dat goed kan ook achter de schermen kijk naar hotel speciaal groepen . nl of boerderij vakantie deze staan altijd boven aan dit kan alleen als je als groep werkt
- ben erg blij met de mooie locaties.
- Ja terugkeer van last-minute aanbiedingen. Gaat mij dan niet om de prijs maar om de actuele beschikbaarheid. Heel vervelend om na uitzoeken van accommodatie, telkens te ervaren dat er geen plek meer is!
Geldt ook voor alle vakantie periodes.
- Als je op een Vekabo camping met korting gebruik kunt maken van een dichtbij zijnde zwembad. (Voorkeur overdekt, dit ivm toename van artrose).Het huren van fietsen.
- Wij trekken met camper door een bepaalde streek en zoeken later op de dag een camping.
Het liefst VEKABO
- We zijn zeer tevreden over de Vekabo campings die we tot op heden bezocht hebben
- de verbeterde VEABO site is geweldig geworden.
- De naams bekendheid laat te wensen over. Marketing is belangrijk
- Ja een luchtfoto van de camping
- Heb jullie gevonden via Instagram! Ziet er goed uit allemaal! Keep up the good work 📸!
- Bij het zoeken op internet naar een camping kom ik - behalve op de eigen site - Vekabo weinig tegen. Jammer, probeer duidelijker aanwezig te zijn, gooi de naam er vaker in, de keren dat we een Vekabo camping bezochten, was deze erg fijn met super sanitair!

- Vooral de kleinschaligheid in een natuurlijke omgeving behouden
- Erg blij met de last mintes van de VeKAbO
- Onze voorkeur gaat uit naar campings met verharding tov de voortent
- Mensen kiezen steeds meer voor rust en kleinschaligheid . Dus hulde voor Vekabo
- selectie tussen senioren en kindercamping
- Ik ga graag naar VEKABO campings vanwege de rust, en verzorging
- Kleinschalig blijven
- Afstemmen met de charmecampings van de ANWB
- ga zo door en probeer de campings ook open te houden voor mensen met camper evt zonder stroom te moeten afnemen meestal hebben wij zonnepanelen
- Drone opnamen. Duidelijk beeld van zwemgelegenheid op camping.
- Jammer dat de papieren gids er niet meer is.
- Wij gaan graag naar vekabo campings omdat ze over het algemeen klein en goed verzorgd zijn en een lage prijs hanteren
- Zelf hou ik er heel erg van om door een papieren gids heen te bladeren. Eigenlijk misschien wel 'ouderwets' maar ik vind dat zelf toch wel de prettigste manier. Helaas hebben jullie dit niet meer, maar dit zou wel heel fijn zijn. Ook als hier een bedrag tegen over staat zou ik dit geen probleem vinden.
- nee ik ben tevreden over de campings die ik via vekabo boekt
- mogelijkheid voor winterkamperen en daarbij dan ook arrangementen
- kampeer al 10 jaar met de caravan en heb bij vekabo nog nooit iets vreemd meegemaakt
- Nee.De Vekabo campings zijn altijd mooi en hebben goede voorzieningen
- Nog geen slechte ervaringen gehad
- Meer keuze voor auto vrije veldjes en vermelding van dichtstbijzijnde dorp met winkel voorziening.
- Gewoon doorgaan zo, misschien met wat kleine aanpassingen (meegaan met de tijd en mogelijkheden die internet bieden
WiFi is in deze tijd ook een belangrijk punt
- Ik mis jullie op de Caravana. Komt er nog steeds jaarlijks een papieren Vekabo gids uit? Ik ben verder tevreden met Vekabo.
- Geen op of aanmerkingen. Prima organisatie.
- De nieuwe gids heeft wel hele kleine leesletters opgenomen, zodat het lezen van de papieren versie bijna niet prettig meer is. Je wordt bijna gedwongen om via de websites van Vekabo en accommodaties verder te kijken.
- graag wat de afstand naar een dorp waar een supermarkt is en of er een beprkte ruimte is om eens lekker te zitten als het wat minder mooi weer is
- Neem in de gids op of een camping al dan niet autovrij is.
- Ja, wij houden niet van een drukke camping daarom zou ik graag willen filteren op minicamping
- Helaas weinig plattelandsverblijven voor ons deze jaren vanwege puberkinderen die andere prioriteiten/vakantiewensen hebben. Maar zodra zij niet meer meegaan, zitten wij in onze vakanties weer op het platteland!
- is bijna altijd prima
- ik vind het douchen met een muntjes systeem niet fijn.
- Campinggids
- Prima ervaringen. Gewoon zo doorgaan.
- Gastvrijheid
- Graag een online selectiemenu met een grote hoeveelheid mogelijkheden bieden

- Op sommige campings kloppen de beschrijvingen van de accommodaties niet met de werkelijkheid. Controle hierop vermindert teleurstelling of ter plekke verder zoeken naar een andere camping.
- Goede ervaringen
- De grote campings stappen steeds meer over naar Chalets/ Huizen voor de verhuur en het echte kampeer gedeelte verdwijnt. Dat zorgt ervoor dat het op de echte kampeer campings steeds drukker wordt en daar de ruimtes naar mijn gevoel er steeds wat kleiner worden. Dat vind ik zorgelijk. Het zal mijn tijd wel uitdienen (77 jaar) maar volgende krijgen daar mee te maken. Vroeger, was niet alles beter, maar op kleine campings was wel meer ruimte per tent/caravan beschikbaar.
- Plattegrond op website camping
- Jammer dat de gids er niet meer is
- Ga zo door en nieuwe adressen kijk ik naar uit
- nog meer pr
- voor mij prima zo
- Ga zo door en het is fijn dat deze organisatie er is en geheel vrij blijvend. zoals bij de svr moet je lid zijn en dan wordt je gedwongen om naar bepaalde campings te gaan. Hier is alles zelf te bepalen waar j naar toe gaat.
- Wij geven de voorkeur aan camping die op loopafstand van het centrum van een gezellig dorp liggen. En die moet je zoeken. De meeste liggen in het buitengebied.
- Prima klup, ga vooral zo door!
- Succes met verwerken
- doorgaan
- Ik heb verder geen opmerkingen.
- Wij eten graag buiten de deur... Tips voor restaurants op loop of fietsafstand
- Bedankt voor het vragen, op ditmo.ent niet
- Jammer dat je niet kan zoeken op camping nummer.
En ik mis dat je niet kan zoeken op Nederlands gesproken.
- Houd de campings kleinschalig