

Verslag ALV Vekabo

27 november 2024

Plaats: Digitale bijeenkomst vanuit studio Q Broadcasting in Udenhout

Aanwezig: Totaal 52 personen incl. voltallig bestuur en medewerkers Vekabo.
47 live-aanwezigen (inclusief een aantal bestuursleden) en daarnaast 5 bestuursleden en 2 medewerkers in de studio)

1. Opening

Voorzitter Ellen Kok opent de vergadering, heet iedereen welkom en geeft aan welke onderwerpen aan de orde komen. Waaronder: verantwoording afleggen t.a.v. het gevoerde beleid, toestemming uitstel financiële verantwoording na 1 juli 2024 en vaststellen van de begroting 2025 incl. vaststellen contributie 2025.

2. Terugblik 2024

In het welkomstwoord refereert Ellen aan de zeer wisselende seizoenstart en dat het inspelen op nieuwe doelgroepen marketingcreativiteit vraagt van jezelf. De mooie nazomer heeft veel bijgetrokken t.a.v. de bezetting voor alle accommodatietypen.

Begin 2024 hebben we veel webinars gehouden met een goede frequentie van deelname. Alle webinars zijn terug te kijken op Intranet, ook staan de links onderaan in de Nieuwsbrief vermeld. Hiernaast hebben we meerdere live-bijeenkomsten met leden gehouden in de zuidelijke provincies. Het plan is om dit ook te doen in andere provincies, goede ideeën c.q. bezoekadressen zijn welkom bij het bestuur of bij het secretariaat.

Onlangs hebben we als bestuur een teamdag gehouden over Vekabo | In het Groen in 2030 samen met de nieuwe bestuursleden. Dit wordt verder uitgewerkt en uiteraard actief met de leden besproken.

In de landelijke contacten heeft het Vekabo-bestuur samengewerkt met LTO op het gebied van perspectief in de Multi Functionele Landbouw en de nieuwe omgevingswet, waarbij benadrukt wordt dat markt en ondernemerschap voorwaarden zijn om succesvol te kunnen zijn op het gebied van plattelandstoerisme.

Met HISWA-RECRON zijn de volgende items besproken: de voorgestelde btw-verhoging en daarnaast de plotselinge andere werkwijze van groepn.nl. En ten aanzien van de kritische HISWA-RECRON visie op kleine campings in het landelijk gebied hebben we binnenkort een gesprek met elkaar.

3. Notulen ALV 28 november 2023

Er zijn geen vragen of opmerkingen.

Dank aan Joos van Hees en Mieke Klokgieters voor de prima en uitvoerige verslaggeving.

4. Voorstel wijziging Statuten en Huishoudelijk Reglement

De voorzitter licht toe dat met name de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen de aanleiding was om onze statuten 'toekomstproof' te maken vanuit goed bestuur en integriteit.

De voorliggende statutenwijziging wordt conform artikel 17 van de huidige statuten in stemming gebracht en unaniem wordt de voorliggende statutenwijziging goedgekeurd door de ALV.

Online Poll: Ben je akkoord met de wijzigingen van de statuten?

100%: JA

0%: NEE

Het Huishoudelijk Reglement is op basis van de nieuwe statuten aangepast op het voorkomen van belangenvermenging alsook de kwaliteitstoets van nieuwe bestuursleden, die géén bedrijf hebben. Het gewijzigde Huishoudelijk Reglement wordt ook met meerderheid van de stemmen aangenomen.

Online Poll: Ben je akkoord met de wijzigingen in het huishoudelijk reglement?

81%: JA

19%: NEE

5. Financieel

Door Joos van Hees, penningmeester

a. Financiële resultaten 2023 (bedragen excl. BTW)

De begroting 2023 was break-even (resultaat 0 euro). Het resultaat uiteindelijk is € 1.700 negatief. Exclusief de opcenten is dit €1.000,- negatief, want daar zijn iets meer kosten gemaakt dan begroot.

b. Akkoord kascommissie

De kascommissie bestaat voor dit jaar uit Lennard Wisse, Teus Dijkman en Toon Robben.

Teus Dijkman licht t de bevindingen van de kascommissie toe.

- De voorraadwaardering van de pr-materialen In het Groen zijn aangepast en beperkt tot de harde materialen (borden, vlaggen etc).
- De jaarrekening 2023 ziet er overzichtelijk en correct uit en met aantal steekproefvragen konden de verschillende kosten- en opbrengstposten goed herleid en verklaard worden, Banksaldo's zijn gecheckt en juist bevonden.
- De kascommissie heeft geadviseerd de kosten en opbrengsten van deelname aan het Fietsplatform zichtbaar te maken in de jaarrekening. Dit is uitgevoerd inmiddels
- De kascommissie heeft geadviseerd naast de bedrijfsspaarrekening een extra tijdslot spaarrekening te openen, zodat wat hogere rente-inkomsten ontstaan, nu er de laatste tijd een positieve rente is op spaargeld. Ook opgestart inmiddels.

Vragen en opmerkingen van leden n.a.v. cijfers 2023:

Vraag van Henk: Waarom is het rendement zo laag op de spaargelden?

Antwoord penningmeester: De rentestand was in de tijd 2022/2023 nog een stuk lager t.o.v. de huidige markt.

De kascommissie verzoekt de ALV om het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023. De ALV stemt unaniem in. Met dank aan deelnemer Monique die ons op de vereiste stemming wees.

Online Poll: Verleen je het bestuur decharge voor de cijfers van 2023, zoals de kascommissie voorstelt?

100%: JA
0%: NEE

c. Voorstel nieuwe Kascommissie

Lennard Wisse treedt af en de voorzitter zegt hem dank voor zijn actieve inbreng in de kascommissie afgelopen jaren.

Toon Robben van de Holmhoeve in Eeserveen (DR) , Teus Dijksman van camping Slingeland in Giessenburg (ZH) blijven deelnemen in de kascommissie. Melissa Geerse-Poppe van camping Innerduyn in Biggekerke (Z) gaat deelnemen in de kascommissie met algemene steun vanuit de ALV.

d. Financiën 2024 (bedragen excl. BTW)

De prognose over 2024 zal zijn ca. minus €5.000,-. Exclusief opcenten is dit minus €2.500,-. De begroting van 2024 is break-even.

Verklaring afwijking te verwachten resultaat:

- Opbrengst iets lager als gevolg van lichte daling ledenaantal
- Advertenties leveranciers iets lager.
- Extra personele inzet ten behoeve van ledenpagina's op de website www.inhetgroen.nl
- De uitgaven opcenten Zeeland in 2024 hoger door zeer intensieve lobby naar gemeenten toe om ontwikkelruimte naar max 35 kampeerplaatsen te kunnen realiseren.

e. Uitstel verantwoording financiën 2024

Bestuur vraagt aan de leden conform statuten uitstel verantwoording van de jaarrekening 2024 tot najaar 2025 (i.p.v. vóór 1 juni nu naar ALV najaar 2025). Het bestuur krijgt hiervoor van de ALV vergadering toestemming.

Online poll: Ben je akkoord met uitstel verantwoording financiën 2024?

97%: JA
3%: NEE

f. Begroting 2025 (alle bedragen excl. BTW)

Begin 2025 zal via een Qenner-koppeling de website gekoppeld kunnen worden met de eigen boekingsmodule van leden die een reserveringssysteem hebben. Hiermee wordt het voor de leden makkelijker om beschikbaarheid en prijzen automatisch te koppelen en nog belangrijker de consument kan direct boeken via www.inhetgroen.nl.

Het streven is dat deze toevoeging op de website in het voorjaar gereed is. De investering hiervoor veroorzaakt extra kosten in 2025 met als gevolg een begroting van minus €5.000 excl BTW. De ambitie is om in 2025 de ledenwervingsactie door te zetten, zodat we aantal leden op zelfde peil kunnen houden in 2025 gelijk aan 2024.

De contributie bedraagt in 2025 + 3% t.o.v. 2024, in verband met kostenstijging over nagenoeg de hele linie en extra investering in de website www.inhetgroen.nl inclusief een Qenner-koppeling. Dit geldt zowel voor de basisbedragen Klein, Middel en Groot alsook de €69,00 voor extra vermeldingen (ongeacht het aantal extra vermeldingen) welk bedrag in 2025 €71,00 wordt. De opcenten bedragen voor resp. Zeeland en Noord-Brabant €65,00 en €10,00 en deze blijven nominaal hetzelfde, wat vooraf besproken is met resp. de regio commissie Zeeland alsook op de ledenbijeenkomst in Noord-Brabant op 16 maart 2024.

- Totale opbrengst begroot op € 204.000,- en een resultaat van min €5.000,-
- Marketing uitgaven, Google advertising op zelfde peil als in 2024.

- Onderhoudskosten website stijgen door Qenner-koppeling
- Eigen vermogen ultimo 2025 is €178.000,- Is ook nodig, ten behoeve van de continuïteit.

Vragen en opmerkingen van leden n.a.v. begroting 2025:

Vraag van Carolina: Is zoveel eigen vermogen nodig?

Antwoord penningmeester: In een vereniging is 1x jaaromzet gewenst voor gezonde bedrijfsvoering en opvangen van risico's.

Online poll: Ben je akkoord met de begroting voor 2025?

90%: JA

10%: NEE

Besluit: Aanwezigen ALV besluiten met zeer ruime meerderheid om de begroting 2025 en contributiebedragen 2025 vast te stellen. Voorzitter roept tegenstemmers op om hun argumentatie door te geven via de chat, wat bestuur mee kan nemen voor de toekomst.

Opmerkingen van leden n.a.v. stemming:

Opmerking van Carine: Nee gestemd i.v.m. contributieverhoging, zeker vanwege de btw-verhoging die eraan komt.

6. Verenigingszaken

a. Bestuurssamenstelling

Herkiesbaar: Maarten Janse en John Teuben

Online poll: Ben je akkoord met de herverkiezing van John Teuben?

100%: JA

0%: NEE

Online poll: Ben je akkoord met de herverkiezing van Maarten Janse?

95 %: JA

5 %: NEE

Beiden herkozen bestuursleden danken de leden voor het in hun gestelde vertrouwen.

b. Introductie nieuwe bestuursleden.

Hugo Roelands van minicamping Boshoven en Mariska van Koulil, projectleider plattelandstoerisme stellen zich voor als nieuw bestuurslid.

Online poll: Ben je akkoord met de verkiezing van Mariska van Koulil?

100 %: JA

0 %: NEE

Online poll: Ben je akkoord met de verkiezing van Hugo Roelands?

100 %: JA

0 %: NEE

Beiden worden met algemene stemmen gekozen als nieuw bestuurslid en de voorzitter wenst hun beiden veel succes.

c. Voordracht nieuwe voorzitter ALV

Zittend bestuurslid Anita Oosting van camping Lentemaheerd wordt op basis van stemming verkozen tot opvolger van Ellen Kok als voorzitter van Vekabo.

Online poll: Ben je akkoord met de verkiezing van Anita Oosting als voorzitter?

97 %: JA

3 %: NEE

Anita dankt de ALV voor het in haar gestelde vertrouwen. De voorzittershamer wordt gewisseld en Anita benadrukt dat de nadere uitwerking van de toekomstplannen van Vekabo | In het Groen met en voor leden gedeeld zal gaan worden.

Vraag van Monique: Wat zijn de speerpunten voor het nieuwe bestuur?

Antwoord: Er zijn op de teamdag diverse speerpunten besproken die nog verder uitgewerkt worden. Deze zullen nog gecommuniceerd worden met de leden, houd hiervoor de nieuwsbrief in de gaten.

d. Afscheid bestuursleden

Anita spreekt de twee scheidende bestuursleden toe en namens Vekabo dank voor de actieve inzet en inbreng door Ellen Kok en Joos van Hees. Dit wordt ondersteund met een In het Groen cadeaubon en een ambachtelijke speculaas van de dorpsbakkerij in Baflo (Groningen)

7. Bestuursleden aan het woord

Campertoerisme - Anita Oosting

Anita geeft een toelichting op het onderzoek naar campertoerisme in zowel Friesland als Groningen en benadrukt het belang om als Vekabo ondernemers hierbij aan tafel te zitten.

BTW lobby - Ingrid de Sain

Ingrid gaat nader in op de btw-lobby om zoveel mogelijk het lage tarief te behouden in onze sector.

Vraag van Carine: Is de beslissing van 21% btw al definitief genomen voor vakantiewoningen, of moet de eerste kamer daarover nog beslissen.

Antwoord: Nee, dit is nog niet definitief. Dit moet nog door de Eerste en Tweede Kamer.

Belangenbehartiging Zeeland – Maarten Janse

Maarten geeft een toelichting op de belangenbehartiging in Zeeland en in vervolg op de aanpassing van de provinciale verordening (max 25 kampeerplaatsen naar 35) wordt actief gelobbyd per gemeente bij de invulling van het beleid voor verblijfsrecreatie en het gemeentelijke omgevingsplan.

Duurzaamheid – John Teuben

John geeft een toelichting op mogelijkheden van meer duurzame bedrijfsvoering en vooral ook communicatie (bij de In het Groen stickers bij gescheiden inzameling. Met duurzaamheidsthema's zoals energie, water en biodiversiteit kun je eigen bedrijf nog meer onderscheiden in de markt en het merk In het Groen wordt hiermee extra ingevuld.

Vraag van Marlies: Hoe gaan we om met elektrische campers. Dit zal in de toekomst alleen nog maar toenemen. Ze gaan niet bij een oplaadpaal staan, maar laden op de plaats zelf op.

Antwoord: Bestuurslid John Teuben zal persoonlijk contact met haar opnemen.

Opmerking van Lianne: Ik heb dit seizoen veel aandacht besteed aan het scheiden van afval (flyer gemaakt in verschillende talen bv.) en ben ook benieuwd hoe andere campings dit doen.

Antwoord: Lianne wordt gevraagd om de flyer naar secretariaat@vekabo.nl te sturen. Voorbeelden kunnen gedeeld worden in de nieuwsbrief. Meer leden reageren op de chat dat ze hierin geïnteresseerd zijn. Er zijn op het intranet templates beschikbaar voor bij je eigen milieustraat.

8. Camping in beeld

Link naar filmpje camping Slingerland, Teus Dijkman ([link nog toevoegen](#))

9. Marketing en communicatie: terugblik en vooruitblik

Door Bram Timmers, marketingmanager In het Groen

Alle activiteiten en resultaten zijn te vinden op de pagina: <https://www.inhetgroen.nl/nl/marketing-resultaten-2024>. Hieronder de cijfers uit de presentatie.

in het groen		Conversie > aanvragen		
vekabo				
Activiteit	Totaal	Gemiddelde per bedrijf	Top-25 bedrijven	
Aanvraag via formulier	2.053	3,4	22	
Klik op e-mailadres	723	1,2	9	
Klik op tel. nummer	570	0,9	8,9	
Totaal	3.346	5,5	40	

in het groen		Niet alle conversies kunnen wij meten		
vekabo				
• Alleen oriëntatie op In het Groen <i>De gast weet soms ook niet waar de zoektocht begonnen is</i> • Bezoekers naar eigen website bedrijf Totaal 63.350 (gemiddeld 104 per bedrijf)				



in het
groen

Mogelijke waarde van aanvragen

- Aanvragen In het Groen gemiddeld per bedrijf. 6
- 20% aanvragen van gemiddeld 104 bezoekers naar eigen website 21
- Totale aanvragen gemiddeld per jaar 27
- € 200,- per boeking 5 dgn kamperen x 27 = € 5.400,-
- € 500,- per boeking 5 dgn logeren x 27 = € 13.500,-



in het
groen

Marketing 2025



Boekingsfunctie website

Via een channelmanager



Belevingsvolle, persoonlijke content

Die aansluit bij trends



Gericht adverteren

Aandacht voor gebieden met lage conversie



Ledenvermeldingen verbeteren

Help je mee? Hulp nodig? helpdesk@inhetgroen.nl



in het
groen

Boekingsfunctie

- Koppeling via Qenner met je reserveringssysteem
- Gasten kunnen direct boeken
- Beschikbaarheid, prijzen en andere info wordt automatisch getoond. Geen manuele aanpassingen nodig.
- Maart 2025 operationeel
- Mogelijk extra kosten reserveringssysteem

10. Update Kwaliteitslijsten en Leveringsvoorwaarden

a. Kwaliteitslijsten

De kwaliteitslijsten zijn met name geactualiseerd op het gebied van legionellabeheersplan, energielabel en oplaadvoorzieningen.

b. Leveringsvoorwaarden

De Vekabo | In het Groen Leveringsvoorwaarden zijn aangepast bij seizoensplaatsen, namelijk dat elektra niet in de prijs inbegrepen is. Bij groepsaccommodaties en vakantieverblijven is het annuleringsregime iets aangepast, namelijk 100% schadeloosstelling wanneer er binnen 1 maand wordt geannuleerd, oftewel recreant betaalt dan het volledige tarief.

Bij alle leveringsvoorwaarden is het artikel verwijderd, dat bij annulering de recreant een derde kan voordragen voor de betreffende kampeerplaats c.q. accommodatie.

Zowel de nieuwe kwaliteitslijsten als de Leveringsvoorwaarden worden geplaatst op Intranet.

Nogmaals attenderen we de leden op de annuleringsverzekering, die Vekabo aanbiedt samen met Recreatieverzekeringen. Leden hebben hier goede ervaringen mee. Je krijgt 10% van de betaalde premies voor annuleringsverzekeringen over boekingen van jouw bedrijf als korting op de Vekabo-contributie. En je steunt tevens Vekabo, die hierop 5% van de premie ontvangt.

Meer informatie: https://www.inhetgroen.nl/nl/leverancier-details/783/Recreatieverzekeringen_nl.

11. Rondvraag

Hier wordt géén gebruik van gemaakt. Voorzitter geeft aan dat alle binnengekomen chatvragen gecheckt worden op antwoord nu of later.

12. Sluiting

Anita bedankt iedereen voor de actieve inbreng en alle chatvragenstellers en wenst iedereen alvast fijne feestdagen en een gezond en voorspoedig 2025.

[Link gehele presentatie](#)

[Link opname ALV](#)

Uden, 6 december 2024